



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022



**BADAN PENJAMINAN MUTU (BPM)
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Universitas Islam Kebangsaan Indonesia Terhadap Proses Pembelajaran Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Mengetahui
Rektor,



Prof. Dr. Apridar, S.E., M.Si
NIP 19670413 200112 1 001

Bireuen, 11 Februari 2022
Sekretaris BPM,



Emalia Ariska, S.E., M.S.M
NIDN 1324098901

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur selalu tercurah atas kehadiran Allah SWT, karena atas izin-Nya jugalah telah menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran Tahun Akademik 2021/2022. Tujuan melakukan survey kepuasan mahasiswa untuk mengetahui sejauh mana tingkat ketercapaian proses pembelajaran agar dapat melakukan peningkatan dan tindak lanjut sebagai mana yang diharapkan.

Selanjutnya, hasil survey ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan universitas dan terhadap dosen yang bersangkutan agar dapat memperbaiki pelaksanaan proses pembelajaran pada semester mendatang. Namun, fokus dari Badan Penjaminan Mutu (BPM) yaitu mengevaluasi proses pembelajaran yang dilakukan dosen sehingga mutunya senantiasa terukur dan pada akhirnya peningkatan dan perbaikan dapat terus dilakukan secara kontinyu dan berkesinambungan

Terimakasih kami ucapkan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan ini, kami menyadari tanpa adanya bantuan semua pihak terkait, laporan ini tidak dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Kami berharap masukan dan kritikan dari semua sivitas akademika sebagai umpan balik yang kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan evaluasi pada semester mendatang, sehingga pada akhirnya berdampak pada kualitas lulusan seperti diharapkan.

Bireuen, 11 Februari 2022

Sekretaris BPM Uniki



Emalia Ariska, S.E., M.S.M

NIDN. 1324098901

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
1.3 Manfaat Kegiatan	2
BAB II METODE PELAKSANAAN	3
2.1 Waktu Pelaksanaan	3
2.2 Responden	3
2.3 Metode Analisis Data	3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	5
3.1 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa	5
3.2 Pembahasan	20
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	21
4.1 Kesimpulan	21
4.2 Saran	21
BAB V TINDAK LANJUT	22
LAMPIRAN 1	23
LAMPIRAN 2	25

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) sebagai salah satu lembaga yang menyelenggarakan pendidikan tinggi berkewajiban menjamin mutu terhadap seluruh standar yang telah ditetapkan, salah satunya standar proses pembelajaran. Proses pelaksanaan penjaminan mutu UNIKI dilakukan di tingkat universitas, fakultas dan program studi dalam melaksanakan evaluasi terhadap proses pembelajaran secara terus menerus di setiap akhir semester. Standar proses pembelajaran diperlukan sebagai ukuran atau parameter pada perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran.

Kegiatan evaluasi dilakukan untuk mendapatkan data dan informasi yang akurat terhadap proses pembelajaran dosen. Melalui informasi tersebut dapat dijadikan sebagai acuan dalam penilaian dan pengendalian mutu pembelajaran yang dilakukan secara terus menerus sebagai tujuan dari siklus kerja penjaminan mutu, sesuai dengan Pasal 52 ayat (2) UU Dikti disebutkan bahwa penjaminan mutu dilakukan melalui 5 (lima) langkah utama yang disingkat PPEPP, yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi (pelaksanaan), Pengendalian (pelaksanaan), dan Peningkatan Standar Dikti.

Salah satu kegiatan yang dilakukan untuk mengukur tingkat keberhasilan dosen dalam proses pembelajaran yaitu melalui pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan program studi atau fakultas masing-masing. Pemberian angket survey kepuasan mahasiswa merupakan sarana evaluasi yang dilakukan untuk perbaikan proses pembelajaran selanjutnya. Survey kepuasan mahasiswa dilakukan oleh SPMI universitas di bantu oleh SPMI fakultas untuk menginformasikan kepada mahasiswa dalam pengisian *link google form* yang diedarkan di setiap akhir semester.

Pengendalian dalam proses pembelajaran dilakukan setiap akhir semester dengan memperhatikan ketercapaian tingkat kepuasan mahasiswa. Pengendalian proses pembelajaran dilakukan oleh program studi ataupun fakultas dalam lingkungan UNIKI dan dibantu oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas.

Selanjutnya hasil survey ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan universitas dan terhadap dosen yang bersangkutan agar dapat memperbaiki pelaksanaan proses pembelajaran pada semester mendatang. Namun, fokus dari Badan Penjaminan Mutu (BPM) yaitu mengevaluasi proses pembelajaran yang dilakukan dosen sehingga mutunya senantiasa terukur dan pada akhirnya peningkatan dan perbaikan dapat terus dilakukan secara kontinyu dan berkesinambungan

1.2 Tujuan Kegiatan

Kegiatan evaluasi proses pembelajaran dilakukan melalui survey kepuasan mahasiswa bertujuan untuk:

- a. Memberi informasi kepada pimpinan universitas terkait pelaksanaan proses pembelajaran yang dilakukan dosen.
- b. Untuk menjamin mutu standar proses pembelajaran di program studi dalam lingkup UNIKI.
- c. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen dapat dijadikan umpan balik bagi program studi dalam meningkatkan mutu proses pembelajaran.

1.3 Manfaat Kegiatan

Adapun melalui kegiatan ini dapat memberi manfaat bagi pimpinan universitas sebagai pengambil keputusan, dosen yang bersangkutan serta mahasiswa.

- a. Bagi pimpinan universitas, hasil evaluasi proses pembelajaran dapat dijadikan bahan masukan dalam memantau kinerja dosen agar sesuai dengan standar mutu dalam SPMI yang telah ditetapkan sebelumnya.
- b. Bagi dosen yang bersangkutan, untuk memperbaiki kinerjanya pada semester mendatang baik dalam perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran sesuai dengan standar proses pembelajaran yang telah ditetapkan SPMI.
- c. Bagi mahasiswa, dapat meningkatkan kualitas pendidikan agar mampu mengimplementasi ilmunya di dunia kerja.

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survey terhadap kepuasan mahasiswa dilaksanakan dalam 3 tahap, yaitu: (a) tahap penyusunan instrumen dilakukan melalui *Focus Group Discussion (FGD)* yang dihadiri oleh seluruh Ketua SPMI Fakultas, Ketua SPMI Universitas beserta jajarannya serta sekretaris Badan Penjaminan Mutu (BPM). Instrumen yang disusun mengacu pada standar mutu SPMI yang telah ditetapkan; (b) Instrumen yang digunakan sudah diuji coba pada kelompok kecil sebanyak 30 responder yang dipilih secara acak; (c) penyebaran instrumen melalui *google form* yang dilakukan oleh ketua SPMI fakultas pada Bulan Januari Tahun 2022 setelah ujian semester dilaksanakan; (d) tahap analisis data dan penyusunan laporan dilaksanakan pada Bulan Februari Tahun 2022 dan hasilnya di upload di web bpm.uniki agar dapat diakses bagi pemangku kepentingan.

2.2 Responden

Secara rinci jumlah responden dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen dapat dilihat pada tabel 1 berikut:

Tabel 1. Jumlah responden dalam survey kepuasan mahasiswa

No	Fakultas	Jumlah Responden
1	FEB	18 orang
2	FKOM	60 orang
3	FHS	60 orang
4	FAPERTA	55 orang
5	FKIP	60 orang
	Jumlah	253 orang

2.3 Metode Analisis Data

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen dianalisis berdasarkan hasil pengisian angket (*google form*) dari mahasiswa dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala *Likert*. Skala *Likert* digunakan untuk mendapatkan tanggapan dari mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen, dimana masing-masing skor di tiap-tiap pernyataan yaitu; skor 1 (tidak memuaskan), skor 2 (memuaskan), skor 3 (cukup memuaskan), skor 4 (memuaskan), skor 5 (sangat memuaskan). Data yang diperoleh dianalisis dengan untuk melihat persentase per item pertanyaan yang dideskripsikan dalam bentuk diagram lingkaran dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

P : persentase

f : frekwensi

n : jumlah sampel

Selanjutnya untuk mencari nilai rata-rata hasil tanggapan (respon) mahasiswa dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dimana, \bar{X} = nilai rata-rata, $\sum X_i$ jumlah tanggapan (respon responden), n = jumlah responden.

Tabel 2. Kriteria Penilaian Respon Mahasiswa

No	Rata-rata Nilai	Kriteria
1	$4,2 < R_m \leq 5,0$	Sangat Baik
2	$3,4 < R_m \leq 4,2$	Baik
3	$2,6 < R_m \leq 3,4$	Cukup
4	$1,8 < R_m \leq 2,6$	Kurang Baik
5	$1,0 \leq R_m \leq 1,8$	Tidak Baik

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen pada semester ganjil tahun akademik 2021/2022 dengan jumlah responden yang telah mengisi *google form* sebanyak 253 orang yang berasal dari 5 fakultas. Hasil tersebut diharapkan dapat menjadi bahan utama dalam perbaikan dan peningkatan kualitas pembelajaran dosen di lingkup UNIKI. Ada 31 item pernyataan yang telah dijawab oleh mahasiswa, secara garis besar dideskripsikan dalam diagram lingkaran berikut:

A. Kepuasan mahasiswa pada aspek perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen.

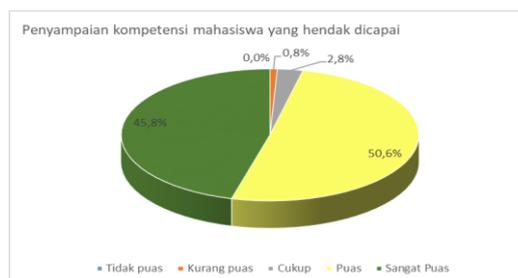
1. Dosen masuk kelas tepat waktu



Gambar 3.1: Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen masuk kelas tepat waktu.

Berdasarkan gambar 3.1 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketepatan waktu dosen masuk kelas secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 55,7% responden menyatakan “sangat puas”, 39,1% responden menyatakan “puas”, 5,1% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas” terhadap dosen masuk kelas tepat waktu. Data di atas dapat diambil kesimpulan bahwa dosen sebagian besar masuk kelas tepat pada waktunya. Persentase tertinggi pada kategori sangat puas.

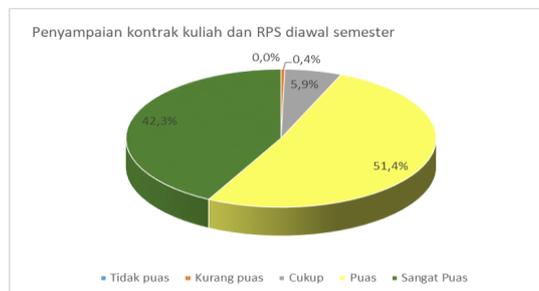
2. Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai



Gambar 3.2 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai

Gambar 3.2 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 45,8% responden menyatakan “sangat puas”, 50,6% responden menyatakan “puas”, 2,8% responden menyatakan “cukup puas” , 0,8% responden menyatakan “kurang puas”, 0,0% responden menyatakan “tidak puas” terhadap penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai. Hasil deskripsi data, sebagian besar dosen sudah menyampaikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa setelah proses pembelajaran berakhir. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

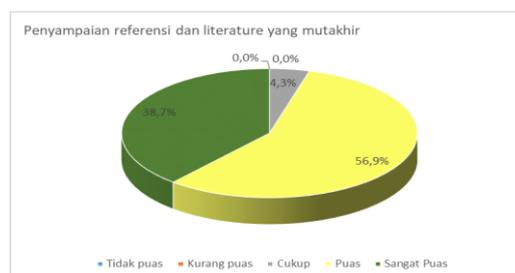
3. Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester



Gambar 3.3 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester

Gambar 3.3 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kontrak kuliah dan RPS di awal semester. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 42,3% responden menyatakan “sangat puas”, 51,4% responden menyatakan “puas”, 5,9% responden menyatakan “cukup puas” , 0,4% responden menyatakan “kurang puas”, 0,0% responden menyatakan “tidak puas” terhadap penyampaian kontrak kuliah dan RPS di awal semester. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah menyampaikan kontrak kuliah dan RPS di awal semester atau pada pertemuan pertama. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

4. Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir



Gambar 3.4 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir

Gambar 3.4 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian referensi dan literature. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 38,7% responden menyatakan “sangat puas”, 56,9% responden menyatakan “puas”, 4,3% responden menyatakan “cukup puas” , 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas” terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

5. Penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital.

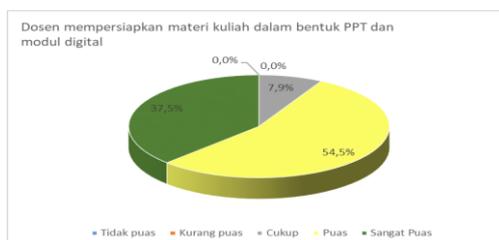


Gambar 3.5 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital

Gambar 3.5 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 39,5% responden menyatakan “sangat puas”, 52,6% responden menyatakan “puas”, 7,9% responden menyatakan “cukup puas” , 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas” terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Persentase tertinggi berada pada kategori puas

B. Pelaksanaan Perkuliahan.

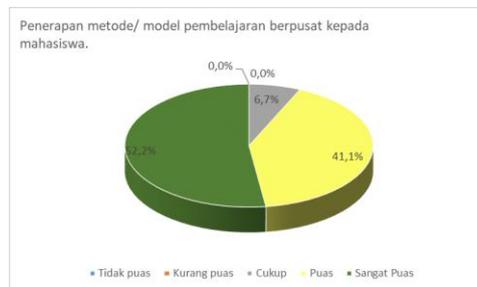
1. Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital



Gambar 3.6 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.

Gambar 3.6 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 37,5% responden menyatakan “sangat puas”, 54,5% responden menyatakan “puas”, 7,9% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas” terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

2. Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa.



Gambar 3.7 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa

Gambar 3.7 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 52,2% responden menyatakan “sangat puas”, 41,1% responden menyatakan “puas”, 6,7% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas” terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

3. Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan



Gambar 3.8 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan

Gambar 3.8 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 34,8% responden menyatakan “sangat puas”, 55,3% responden menyatakan “puas”, 9,1% responden menyatakan “cukup puas” , 0,8% responden menyatakan “kurang puas”, 0,0% responden menyatakan “tidak puas” terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

4. Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah.



Gambar 3.9 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah

Gambar 3.9 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 39,5% responden menyatakan “sangat puas”, 54,9% responden menyatakan “puas”, 5,5% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas” terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

5. Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring



Gambar 3.10 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring

Gambar 3.10 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yaitu; 36,8% responden menyatakan “sangat puas”, 58,1% responden menyatakan “puas”, 5,1% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas” terhadap dosen yang ingin mahasiswa berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

6. Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan



Gambar 3.11 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan

Gambar 3.11 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yaitu; 51,8% responden menyatakan “sangat puas”, 41,5% responden menyatakan “puas”, 6,7% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas” terhadap dosen materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

7. Secara umum, mulai pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif



Gambar 3.12 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran daring

Gambar 3.12 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 39,1% responden menyatakan “sangat puas”, 53,0% responden menyatakan “puas”, 7,9% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas” terhadap pembelajaran daring. Persentase tertinggi pada kategori puas.

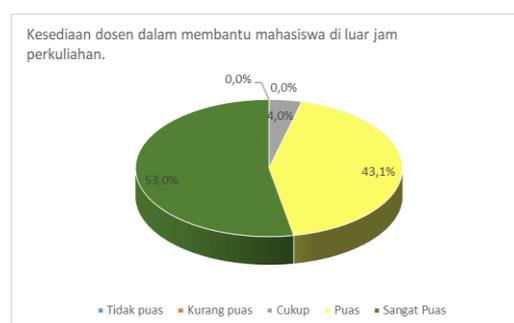
8. Dosen sangat bersemangat dalam mengajar.



Gambar 3.13 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen sangat bersemangat dalam mengajar

Gambar 3.13 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 37,5% responden menyatakan “sangat puas”, 51,4% responden menyatakan “puas”, 11,1% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas” terhadap semangat dosen dalam mengajar. Persentase tertinggi pada kategori puas.

9. Kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan.

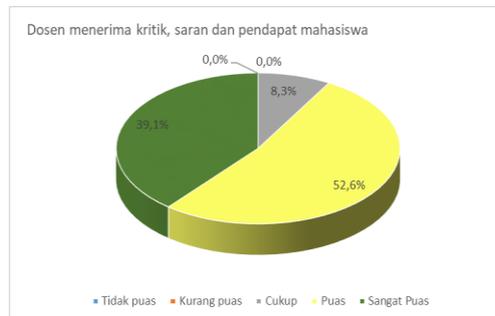


Gambar 3.14 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan

Gambar 3.14 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 53,0% responden menyatakan “sangat puas”, 43,1% responden menyatakan “puas”, 4,0% responden menyatakan “cukup puas” , 0,0% responden

menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas” terhadap kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

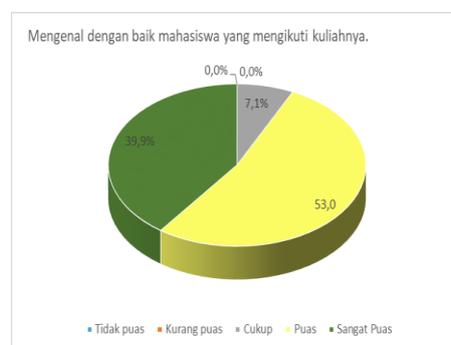
10. Dosen menerima kritik, saran dan pendapat mahasiswa



Gambar 3.15 Hasil survey kepuasan mahasiswa (dosen menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa).

Gambar 3.15 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 39,1% responden menyatakan “sangat puas”, 52,6% responden menyatakan “puas”, 8,3% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas”, terhadap kesediaan dosen menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

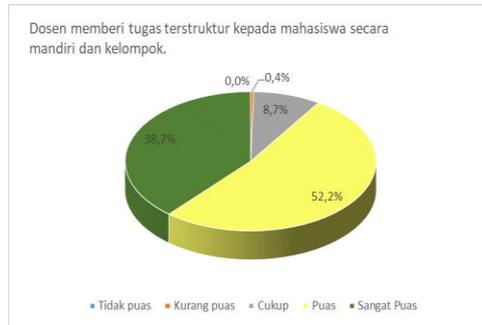
11. Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya.



Gambar 3.16 Hasil survey kepuasan mahasiswa (dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya).

Gambar 3.16 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 39,9% responden menyatakan “sangat puas”, 53,0% responden menyatakan “puas”, 7,1% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen mengenal mahasiswanya dengan baik. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

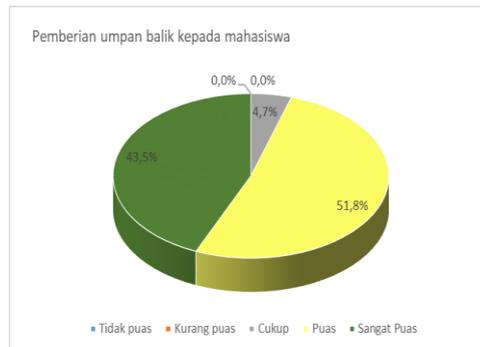
12. Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok.



Gambar 3.17 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok

Gambar 3.17 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 38,7% responden menyatakan “sangat puas”, 52,2% responden menyatakan “puas”, 8,7% responden menyatakan “cukup puas”, 0,4% responden menyatakan “kurang puas”, 0,0% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen selalu memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

13. Pemberian umpan balik kepada mahasiswa



Gambar 3.18 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam pemberian umpan balik terhadap tugas.

Gambar 3.18 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 43,5% responden menyatakan “sangat puas”, 51,8% responden menyatakan “puas”, 4,7% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan

sebagian besar dosen memberi umpan balik terhadap tugas yang diberikan. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

14. Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan.



Gambar 3.19 Hasil survey (mahasiswa menanda tangani daftar hadir sesuai dengna pertemuan kuliah)

Gambar 3.19 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 41,5% responden menyatakan “sangat puas”, 51,4% responden menyatakan “puas”, 6,7% responden menyatakan “cukup puas”, 0,4% responden menyatakan “kurang puas”, 0,0% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian mahasiswa menanda tangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

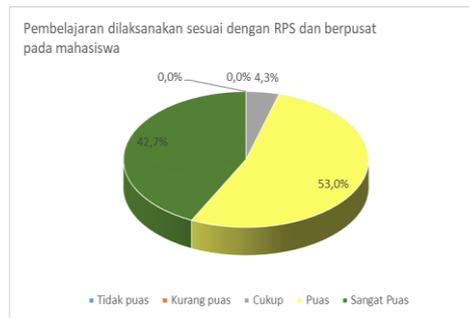
15. Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS



Gambar 3.20 Hasil survey mahasiswa terhadap dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS

Gambar 3.20 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 54,2% responden menyatakan “sangat puas”, 41,9% responden menyatakan “puas”, 3,6% responden menyatakan “cukup puas”, 0,4% responden menyatakan “kurang puas”, 0,0% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

16. Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa



Gambar 3.21 Hasil survey mahasiswa terhadap pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa

Gambar 3.21 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 42,7% responden menyatakan “sangat puas”, 53,0% responden menyatakan “puas”, 4,3% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen melaksanakan pembelajaran sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

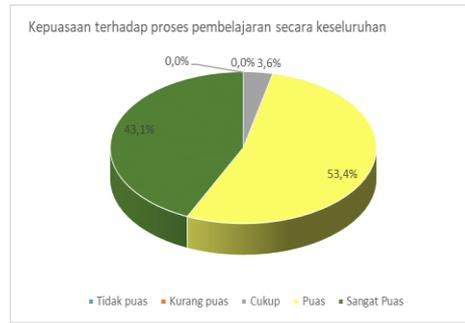
17. Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi.



Gambar 3.22 Hasil survey mahasiswa terhadap kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi

Gambar 3.22 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 41,5% responden menyatakan “sangat puas”, 52,6% responden menyatakan “puas”, 5,5% responden menyatakan “cukup puas”, 0,4% responden menyatakan “kurang puas”, 0,0% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

18. Kepuasan terhadap proses pembelajaran secara keseluruhan

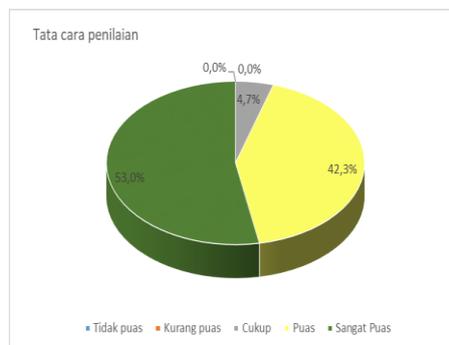


Gambar 3.23 Hasil survey mahasiswa terhadap kepuasan terhadap proses pembelajaran secara keseluruhan

Gambar 3.23 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 43,1% responden menyatakan “sangat puas”, 53,4% responden menyatakan “puas”, 3,6% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya mahasiswa merasa puas terhadap proses pembelajaran dosen secara keseluruhan. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

C. Evaluasi perkuliahan

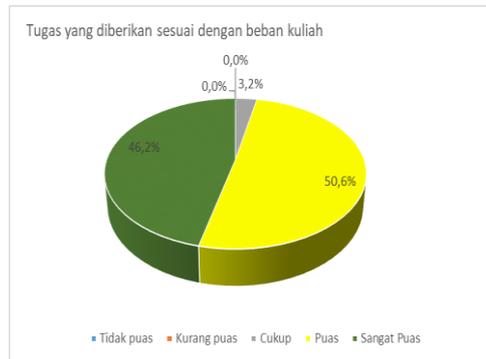
1. Tata cara penilaian



Gambar 3.24 Hasil survey mahasiswa terhadap penyampaian Tata cara penilaian

Gambar 3.24 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 53,0% responden menyatakan “sangat puas”, 42,3% responden menyatakan “puas”, 4,7% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen menyampaikan tatacara penilaian. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

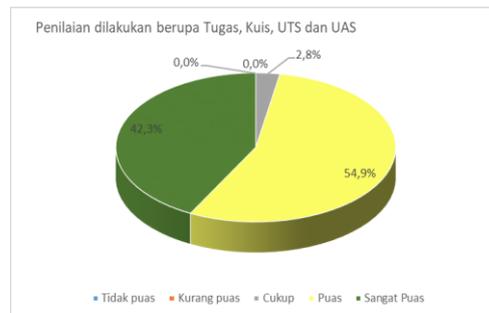
2. Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah



Gambar 3.25 Hasil survey mahasiswa terhadap tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah

Gambar 3.25 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 46,2% responden menyatakan “sangat puas”, 50,6% responden menyatakan “puas”, 3,2% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen memberikan tugas sesuai dengan beban kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

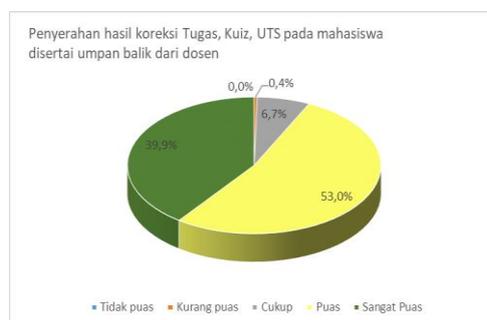
3. Penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS dan UAS



Gambar 3.26 Hasil survey mahasiswa terhadap penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS, UAS.

Gambar 3.26 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 42,3% responden menyatakan “sangat puas”, 54,9% responden menyatakan “puas”, 2,8% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya mahasiswa merasa puas terhadap penilaian dilakukan dosen berupa Tugas, Kuiz, UTS, UAS. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

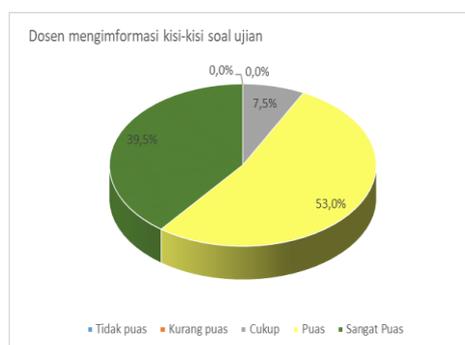
4. Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuiz, UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen



Gambar 3.27 Hasil survey mahasiswa terhadap hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen

Gambar 3.27 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 39,9% responden menyatakan “sangat puas”, 53,0% responden menyatakan “puas”, 6,7% responden menyatakan “cukup puas”, 0,4% responden menyatakan “kurang puas”, 0,0% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen mengembalikan hasil koreksi Tugas, Kuis, UTS pada mahasiswa disertai umpan balik. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

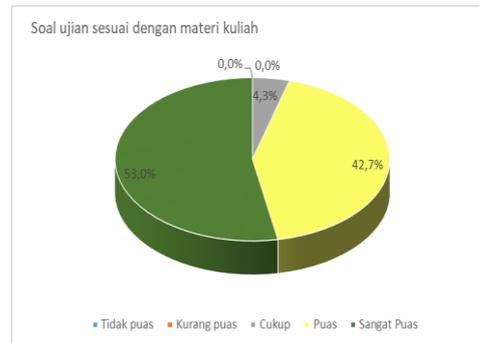
5. Dosen menginformasi kisi-kisi soal ujian



Gambar 3.28 Hasil survey mahasiswa terhadap dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian

Gambar 3.28 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 39,5% responden menyatakan “sangat puas”, 53,0% responden menyatakan “puas”, 7,5% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen menginformasi kisi-kisi soal ujian. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

6. Soal ujian sesuai dengan materi kuliah



Gambar 3.29 Hasil survey mahasiswa (dosen membuat soal sesuai dengan materi kuliah)

Gambar 3.29 mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 53,0% responden menyatakan “sangat puas”, 42,7% responden menyatakan “puas”, 4,3% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen membuat soal sesuai dengan materi kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

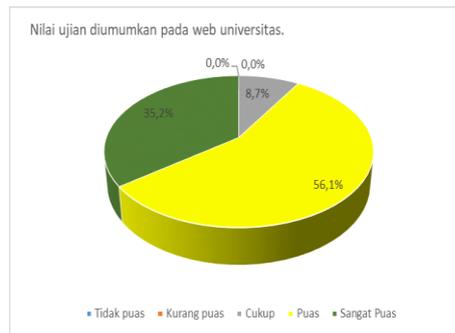
7. Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa



Gambar 3.30 Hasil survey mahasiswa terhadap hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa

Gambar 3.30 mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 52,6% responden menyatakan “sangat puas”, 43,1% responden menyatakan “puas”, 4,3% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan, pada umumnya dosen mengembalikan hasil ujian akhir kepada mahasiswa . Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

8. Nilai ujian diumumkan pada web universitas.



Gambar 3.31 Hasil survey mahasiswa (nilai ujian diumumkan pada web universitas)

Gambar 3.31 mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 35,2% responden menyatakan “sangat puas”, 56,1% responden menyatakan “puas”, 8,7% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan, pada umumnya dosen mengembalikan hasil ujian akhir kepada mahasiswa . Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

3.2 Pembahasan

Berdasarkan hasil survey yang kami deskripsikan pada awal Bulan Februari Tahun 2022, selanjutnya hasil survey tersebut termasuk saran dari mahasiswa, pada umumnya sudah ditindak lanjut langsung oleh pimpinan melalui Wakil Rektor I.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yang telah dilakukan pada semester ganjil tahun akademik 2021/2021 adalah sebagai berikut:

1. Hasil rekapulasi survey proses perkuliahan pada **aspek perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen** rata-rata persentase sebesar 50,12% pada kategori puas, dan 44,43% sangat puas. Sedangkan nilai rata-rata tanggapan mahasiswa sebesar 4,39 pada kategori sangat baik.
2. Hasil rekapulasi survey proses perkuliahan pada **aspek pelaksanaan perkuliahan** rata-rata persentase sebesar 50,36% pada kategori puas, dan 43,12% pada kategori sangat puas. Sedangkan nilai rata-rata tanggapan mahasiswa sebesar 4,36 pada kategori sangat baik.
3. Hasil rekapulasi survey proses perkuliahan pada **aspek evaluasi perkuliahan** rata-rata persentase sebesar 50,94% pada kategori puas, dan 43,53% pada kategori sangat puas. Sedangkan nilai rata-rata tanggapan mahasiswa sebesar 4,38 pada kategori sangat baik.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, adapun saran dari responden sebagai berikut:

1. Kedepan dosen harus menggunakan referensi dan literature yang mutakhir .
2. Dosen belum maksimal mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.
3. Dosen belum maksimal mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan
4. Dosen dalam melaksanakan pembelajaran daring ada yang tidak sesuai jadwal kuliah
5. Platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran daring lebih cenderung ke whatshap group, sebaiknya dosen menggunakan fasilitas LMS.
6. Masih ada dosen yang melaksanakan pembelajaran tidak sesuai dengan RPS.
7. Masih ada dosen yang tidak menginformasikan kisi-kisi soal ujian.
8. Masih ada dosen yang tidak menyerahkan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen.

BAB V

TINDAK LANJUT

Berdasarkan saran yang disampaikan mahasiswa, maka tindak lanjut yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Wakil Rektor I, telah mengadakan rapat bersama dekan, ketua program studi dan dosen pada masing-masing fakultas untuk menyampaikan saran dari mahasiswa, dengan harapan semester genap yang akan datang dapat memperbaiki poin 1, 2, 4,7, dan 8 pada saran di atas.
2. Rektor telah mengeluarkan surat edaran dengan nomor: 72/UNIKI/II/SE/2022 tentang ketentuan perkuliahan semester genap tahun akademi 2021/2022 dengan mewajibkan dosen menggunakan LMS dan zoom meeting (tindak lanjut untuk point 3 dan 5)
3. Ketua SPMI Universitas sudah melakukan sosialisai RPS yang sesuai dengan Permendikbud No.3 Tahun 2020. Melalui sosialisai tersebut mewajibkan dosen untuk membuat RPS yang dimaksud pada semester genap tahun akademik 2021/2022. Selanjutnya, berharap kepada dosen untuk melaksanakan pembelajaran sesuai dengan RPS (tindak lanjut point 6).

Lampiran 1.

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DOSEN SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Yang terhormat mahasiswa Universitas Kebangsaan Indonesia (UNIKI).

Dalam upaya untuk meningkatkan mutu proses pembelajaran UNIKI, kami mohon kepada seluruh mahasiswa agar dapat mengisi kuesioner di bawah ini dengan memilih jawaban yang tepat. Hasil survey kepuasan mahasiswa dapat ditindak lanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu pembelajaran ke depan.

Pilihlah salah satu jawaban yang tepat dari pernyataan di bawah, yaitu: 1. Kurang Puas; 2. Tidak Puas; 3. Cukup Puas; 4. Puas; 5. Sangat Puas.

Nama Dosen : Pilih nama dosen
Mata Kuliah : Pilih nama mata kuliah
Fakultas :
Prodi :
Semester : Ganjil
Tahun Akademik : 2021/2022

No	Pernyataan Kompetensi Dosen	1	2	3	4	5
A	<i>Perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen</i>					
1	Dosen masuk kelas tepat waktu					
2	Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai					
3	Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester					
4	Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir					
5	Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital					
B	Pelaksanaan Perkuliahan					
1	Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.					
2	Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa					
3	Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan 1. Ya 2. Tidak					
4	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah					
5	Platform/media yang digunakan oleh dosen dalam					

	pembelajaran daring (dapat dipilih lebih dari satu opsi) 1. Google Classroom 2. Zoom 3. Whatsapp Group 4. E-Learning 5. Media daring lainnya					
6	Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring					
7	Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan					
8	Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif					
9	Dosen sangat bersemangat dalam mengajar					
10	Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan					
11	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.					
12	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya					
13	Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok					
14	Pemberian umpan balik terhadap tugas					
15	Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah					
16	Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS					
17	Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa					
18	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi					
19	Kepuasan terhadap proses pembelajaran					
C	Evaluasi Perkuliahan					
1	Menyampaikan tatacara penilaian					
2	Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah Penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS, UAS.					
3	Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen					
4	Dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian					
5	Soal ujian sesuai dengan materi kuliah					
6	Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa					
7	Nilai ujian diumumkan pada web Universitas					
Saran ditujukan kepada dosen:						

Lampiran 2: Rekap Hasil Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa dan Nilai Rata-rata Tanggapan Mahasiswa

No	Pernyataan	Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa					Nilai Rata-rata Tanggapan Mahasiswa	
		Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Tidak memuaskan	Kurang memuaskan	Nilai Rata-rata	Kriteria
A. Perencanaan perkuliahan								
1.	Dosen masuk kelas tepat waktu	55,73	39,13	5,14	0,00	0,00	4,51	Sangat Baik
2.	Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai	45,85	50,59	2,77	0,79	0,00	4,42	Sangat Baik
3.	Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester	42,29	51,38	5,93	0,40	0,00	4,36	Sangat Baik
4.	Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir	38,74	56,92	4,35	0,00	0,00	4,34	Sangat Baik
5.	Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital	39,53	52,57	7,91	0,00	0,00	4,32	Sangat Baik
B. Pelaksanaan Perkuliahan								
1	Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.	37.55	54.55	7.91	0.00	0,00	4.30	Sangat Baik
2	Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa	52.17	41.11	6.72	0.00	0,00	4.45	Sangat Baik

3	Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan 1. Ya 2. Tidak	34.78	55.34	9.09	0.79	0,00	4.24	Sangat Baik
4	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah	39.53	54.94	5.53	0.00	0,00	4.34	Sangat Baik
5	Platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran daring (dapat dipilih lebih dari satu opsi) 1. Google Classroom 2. Zoom 3. Whatsapp Group 4. E-Learning 5. Media daring lainnya	36.76	58.10	5.14	0.00	0,00	4.32	Sangat Baik
6	Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring	51.78	41.50	6.72	0.00	0,00	4.45	Sangat Baik
7	Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan	39.13	52.96	7.91	0.00	0,00	4.31	Sangat Baik
8	Secara umum, melalui pembelajaran	37.55	51.38	11.07	0.00	0,00	4.26	Sangat Baik

	daring saya dapat belajar secara efektif							
9	Dosen sangat bersemangat dalam mengajar	52.96	43.08	3.95	0.00	0,00	4.49	Sangat Baik
10	Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan	39.13	52.57	8.30	0.00	0,00	4.31	Sangat Baik
11	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.	39.92	52.96	7.11	0.00	0,00	4.33	Sangat Baik
12	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	38.74	52.17	8.70	0.40	0,00	4.29	Sangat Baik
13	Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok	43.48	51.78	4.74	0.00	0,00	4.39	Sangat Baik
14	Pemberian umpan balik terhadap tugas	41.50	51.38	6.72	0.40	0,00	4.34	Sangat Baik
15	Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah	54.15	41.90	3.56	0.40	0,00	4.50	Sangat Baik
16	Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS	42.69	52.96	4.35	0.00	0,00	4.38	Sangat Baik
17	Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa	41.50	52.57	5.53	0.40	0,00	4.35	Sangat Baik
18	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	43.08	53.36	3.56	0.00	0,00	4.40	Sangat Baik

19	Kepuasan terhadap proses pembelajaran	52.96	42.29	4.74	0.00	0,00	4.48	Sangat Baik
C	Evaluasi Perkuliahan							
1	Menyampaikan tatacara penilaian	46.25	50.59	3.16	0,00	0,00	4.43	Sangat Baik
2	Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah	42.29	54.94	2.77	0,00	0,00	4.40	Sangat Baik
3	Penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS, UAS.	39.92	52.96	6.72	0,40	0,00	4.32	Sangat Baik
4	Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen	39.53	52.96	7.51	0,00	0,00	4.32	Sangat Baik
5	Dosen menginfomasika kisi-kisi soal ujian	52.96	42.69	4.35	0,00	0,00	4.49	Sangat Baik
6	Soal ujian sesuai dengan materi kuliah	39.53	54.15	5.93	0,40	0,00	4.33	Sangat Baik
7	Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa	52.57	43.08	4.35	0,00	0,00	4.48	Sangat Baik
8	Nilai ujian diumumkan pada web Universitas	35.18	56.13	8.70	0,00	0,00	4.26	Sangat Baik

