

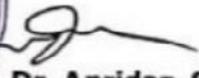


**LAPORAN
SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP SARANA DAN PRASARANA
SEMESTER GANJIL
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**



**BADAN PENJAMINAN MUTU (BJM)
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN
SURVEY KEPUASAAN MAHASISWA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Tanggal	23 Februari 2022
Diajukan oleh	Kepala SPMI,  Aisyah A. Rahman, M.Pd
Dikendalikan oleh	Wakil Rektor II,  Chairul Bariah, S.E., M.M
Disetujui oleh	 Rektor,  Prof. Dr. Apridar, S.E., M. Si NIP. 19670413 200112 1 001

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, atas izin-Nya kami telah menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022. Tujuan melakukan survey untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa agar dapat melakukan peningkatan dan tindak lanjut sebagai mana yang diharapkan.

Selanjutnya, hasil survey ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan universitas agar dapat meningkatkan sarana dan prasarana yang masih kurang pada semester mendatang. Pengukuran kepuasan mahasiswa diukur dengan menggunakan instrumen yang valid, dianalisis dengan statistik sederhana agar lebih mudah dipahami oleh semua pihak.

Terimakasih kami ucapkan kepada Kepala SPMI Fakultas dalam lingkup Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) yang telah membantu kami mulai dari kesediaan dalam menyusun instrumen yang kami lakukan melalui *Focus Group Discussion (FGD)* sehingga mengedarkan angket melalui *link google form* terhadap mahasiswa pada program studi masing-masing.

Kami berharap masukan dan kritikan dari semua sivitas akademika sebagai umpan balik yang kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang. Kami berharap melalui hasil survey ini akan segera ditindak lanjut oleh pimpinan universitas sehingga terjadi perubahan terutama pada jaringan internet yang sangat dibutuhkan mahasiswa.

Bireuen, 23 Februari 2022

Kepala SPMI,



Aisyah A. Rahman, M.Pd

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
1.3 Manfaat Kegiatan	2
BAB II METODE PELAKSANAAN	3
2.1 Waktu Pelaksanaan	3
2.2 Responden	3
2.3 Metode Analisis Data	3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	5
3.1 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa	5
3.2 Pembahasan	18
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	19
4.1 Kesimpulan	19
4.2 Saran	19
BAB V TINDAK LANJUT	20
LAMPIRAN 1	21
LAMPIRAN 2	28

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu strategi agar visi, misi dan tujuan Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dapat tercapai dengan maksimal, diperlukan sarana dan prasarana yang berkualitas untuk menunjang proses pembelajaran dalam meraih capaian pembelajaran.

Sarana dan prasarana salah satu point penting dari standar SPMI yang wajib dipenuhi oleh seluruh Perguruan Tinggi (PT) negeri maupun swasta. Prasarana pembelajaran adalah perangkat penunjang utama proses pembelajaran agar tujuan pembelajaran tercapai. Sementara itu, sarana pembelajaran adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat/media dalam mencapai tujuan pembelajaran. Standar sarana dan prasarana merupakan kriteria tentang sarana dan prasarana sesuai dengan kebutuhan isi dan proses pembelajaran dalam rangka pemenuhan capaian lulusan.

Terkait dengan hal tersebut, UNIKI sudah menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran yang dapat menunjang untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi sehingga mampu memberi kepuasan terhadap mahasiswa dalam memperoleh layanan pendidikan tinggi yang bermutu dan berkelanjutan.

Sarana dan prasarana yang dimiliki UNIKI sesuai dengan Permendikbud No.3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi pada pasal 33 yaitu standar sarana dan prasarana pembelajaran merupakan kriteria minimal tentang sarana dan prasarana sesuai dengan kebutuhan isi dan proses pembelajaran dalam rangka pemenuhan capaian pembelajaran lulusan. Standar sarana pembelajaran sebagaimana dimaksud di atas sesuai dengan pasal 34 terdiri atas: perabot, peralatan pendidikan, media pendidikan, buku, buku elektronik, dan repository, sarana teknologi informasi dan komunikasi, sarana olahraga, sarana berkesenian, sarana fasilitas umum, bahan habis pakai, dan sarana pemeliharaan, keselamatan, dan keamanan.

Sedangkan prasarana pembelajaran yang dimaksud di atas sesuai dengan pasal 35 terdiri atas: lahan, ruang kelas, perpustakaan, laboratorium/studio/bengkel kerja/unit produksi, tempat berolahraga, ruang untuk berkesenian, ruang unit kegiatan mahasiswa, ruang pimpinan Perguruan Tinggi, ruang dosen, ruang tata usaha; dan fasilitas umum.

Berdasarkan Standar SPMI UNIKI tentang penetapan standar sarana dan prasarana pembelajaran, maka wajib di penuhi dan ditetapkan dalam kegiatan penyelenggaraan pendidikan di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI).

Untuk mengetahui tingkat ketercapaian standar yang telah ditetapkan SPMI UNIKI, maka diperlukan evaluasi. Tahap evaluasi dilakukan melalui survey kepuasan mahasiswa untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terkait sarana dan prasarana. Hasil survey kepuasan

mahasiswa dilaporkan hasilnya ke pimpinan universitas melalui wakil Rektor II, sedang temuan atau saran dari mahasiswa akan ditindak lanjuti sebagai bahan pembahasan evaluasi untuk perbaikan.

1.2 Tujuan Kegiatan

Kegiatan survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dilakukan untuk:

- a. Memberi informasi kepada pimpinan universitas terkait kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana.
- b. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dapat dijadikan umpan balik bagi pimpinan universitas dalam meningkatkan mutu pendidikan.

1.3 Manfaat Kegiatan

Adapun melalui kegiatan ini dapat memberi manfaat bagi pimpinan universitas sebagai pengambil keputusan.

- a. Untuk mengetahui komponen mana yang harus ditingkatkan dalam implementasi pelayanan prima sehingga dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa.
- b. Hasil survey dapat dijadikan bahan masukan dalam memantau sarana dan prasarana agar sesuai dengan standar mutu dalam SPMI yang telah ditetapkan sebelumnya.

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survey terhadap kepuasan mahasiswa dilaksanakan dalam 3 tahap, yaitu: (a) tahap penyusunan instrumen dilakukan melalui *Focus Group Discussion (FGD)* yang dihadiri oleh seluruh Ketua SPMI Fakultas, Ketua SPMI Universitas beserta jajarannya serta sekretaris Badan Penjaminan Mutu (BJM). Instrumen yang disusun mengacu pada standar mutu SPMI yang telah ditetapkan; (b) Instrumen yang digunakan sudah diuji coba pada kelompok kecil sebanyak 35 responder yang dipilih secara acak yang mewakili setiap program studi 5 orang mahasiswa; (c) penyebaran instrumen melalui *google form* yang dilakukan oleh ketua SPMI fakultas pada awal Bulan Februari Tahun 2022 (awal semester genap); (d) tahap analisis data dan penyusunan laporan dilaksanakan pada akhir Bulan Februari Tahun 2022 dan hasilnya di upload di web uniki.ac.id agar dapat diakses bagi pemangku kepentingan.

2.2 Responden

Secara rinci jumlah responden dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dapat dilihat pada tabel 1 berikut:

Tabel 1. Jumlah responden dalam survey kepuasan mahasiswa

No	Program Studi	Jumlah Responden
1	Informatika	62 orang
2	Manajemen	76 orang
3	Akuntansi	65 orang
4	Hukum & syariaah	64 orang
5	Pertanian	26 orang
6	Peternakan	28 orang
7	Penjas	65 orang
	Jumlah	386 orang

2.3 Metode Analisis Data

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dianalisis berdasarkan hasil pengisian angket (*google form*) dari mahasiswa dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala *Likert*. Skala *Likert* digunakan untuk mendapatkan tanggapan dari mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang tersedia, dimana masing-masing skor di tiap-tiap pernyataan yaitu; skor 1 (tidak baik),

skor 2 (kurang baik), skor 3 (cukup baik), skor 4 (baik), skor 5 (sangat baik). Data yang diperoleh dianalisis untuk melihat persentase per item pernyataan yang dideskripsikan dalam bentuk grafik batang dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

P : persentase

f : frekwensi

n : jumlah sampel

Selanjutnya untuk mencari nilai rata-rata hasil tanggapan (respon) mahasiswa dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dimana, \bar{X} = nilai rata-rata, $\sum X_i$ jumlah tanggapan (respon responden), n = jumlah responden.

Tabel 2. Kriteria Penilaian Respon Mahasiswa

No	Nilai Rata-rata	Kriteria
1	4,01 – 5,00	Sangat Baik (Sangat Puas)
2	3,01 – 4,00	Baik (Puas)
3	2,01 – 3,00	Cukup Baik (Cukup Puas)
4	1,01 – 2,00	Kurang Baik (Kurang Puas)
5	0,00 – 1,00	Tidak Baik (Tidak Puas)

Sumber: Sudjana (1989:86)

BAB III

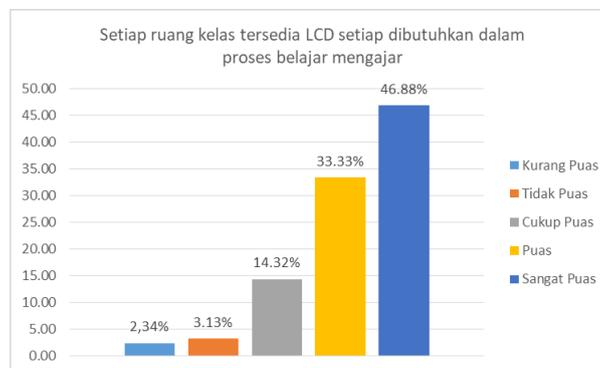
HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pada semester ganjil tahun akademik 2021/2022 dengan jumlah responden yang telah mengisi *google form* sebanyak 386 orang yang berasal dari 7 program studi. Hasil tersebut diharapkan dapat menjadi bahan utama dalam perbaikan dan peningkatan kualitas sarana dan prasarana yang tersedia di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI). Ada 24 item pernyataan yang telah dijawab oleh mahasiswa, secara garis besar dideskripsikan dalam bentuk grafik batang berikut:

A. Kepuasan mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana

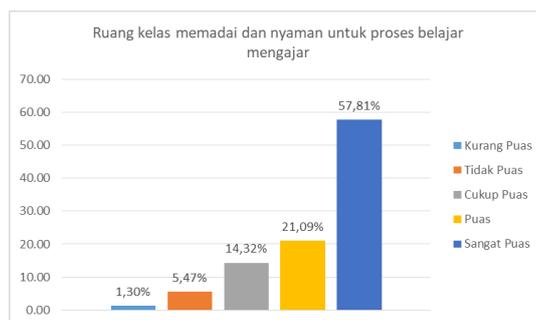
1. Setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran



Gambar 3.1: Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran

Berdasarkan gambar 3.1 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 46,88% responden menyatakan “sangat puas”, 33,33% responden menyatakan “puas”, 14,32% responden menyatakan “cukup puas”, 3,13% responden menyatakan “kurang puas” dan 2,34% responden menyatakan “tidak puas” terhadap setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran. Data di atas dapat diambil kesimpulan bahwa setiap ruang kelas telah tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran yang memadai. Persentase tertinggi pada kategori sangat puas.

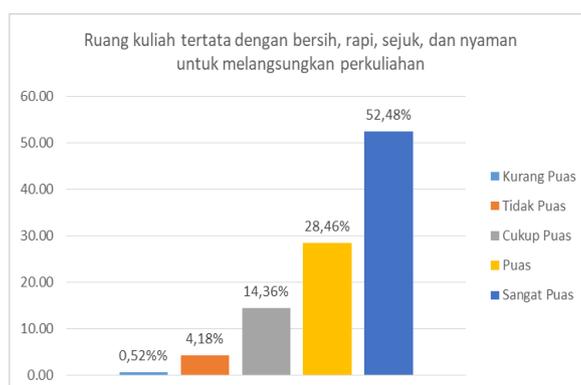
2. Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses pembelajaran.



Gambar 3.2 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses pembelajaran

Gambar 3.2 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 57,81% responden menyatakan “sangat puas”, 21,09% responden menyatakan “puas”, 14,32% responden menyatakan “cukup puas”, 5,47% responden menyatakan “kurang puas”, 1,30% responden menyatakan “tidak puas” terhadap ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar. Hasil deskripsi data, sebagian besar ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

3. Ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan

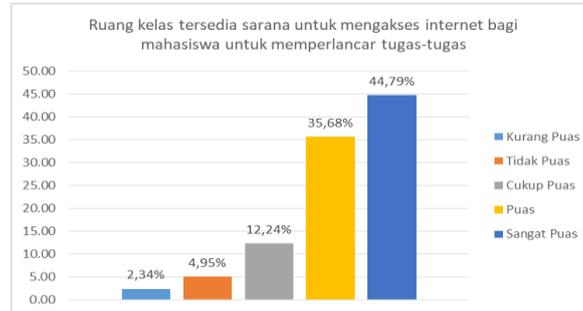


Gambar 3.3 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan

Gambar 3.3 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 52,48% responden menyatakan “sangat puas”, 28,46% responden menyatakan “puas”, 14,36% responden menyatakan “cukup puas”, 4,18% responden menyatakan “kurang puas”, 0,52% responden menyatakan “tidak puas” terhadap ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan. Berdasarkan

data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

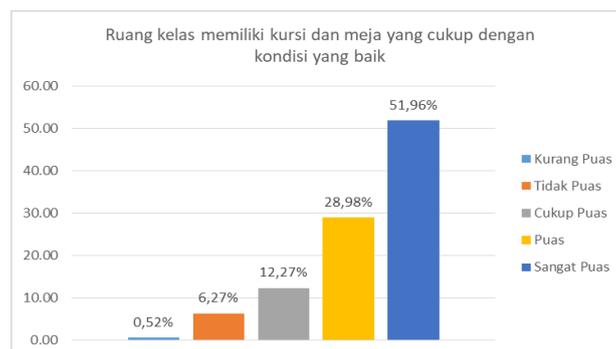
4. Ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas



Gambar 3.4 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas

Gambar 3.4 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 44,79% responden menyatakan “sangat puas”, 35,68% responden menyatakan “puas”, 12,24% responden menyatakan “cukup puas” , 4,95% responden menyatakan “kurang puas” dan 2,34 % responden menyatakan “tidak puas” terhadap ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang kelas telah tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

5. Ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik

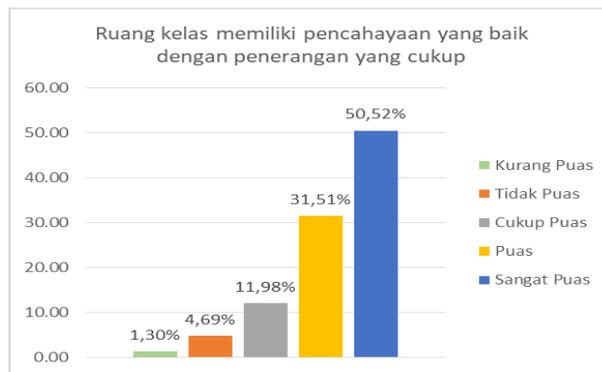


Gambar 3.5 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik

Gambar 3.5 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik. Secara rinci

dinyatakan sebagai berikut: 51,96% responden menyatakan “sangat puas”, 28,98% responden menyatakan “puas”, 12,27% responden menyatakan “cukup puas” , 6,27% responden menyatakan “kurang puas” dan 0,52% responden menyatakan “tidak puas” terhadap ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas

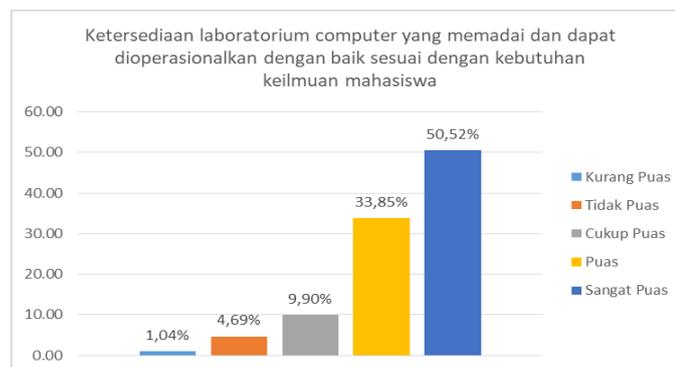
6. Ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup



Gambar 3.6 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup

Gambar 3.6 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 50,52% responden menyatakan “sangat puas”, 31,51% responden menyatakan “puas”, 11,98% responden menyatakan “cukup puas” , 4,69% responden menyatakan “kurang puas” dan 1,30% responden menyatakan “tidak puas” terhadap ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

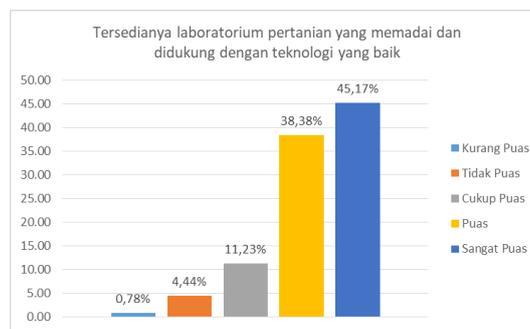
7. Ketersediaan laboratorium computer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa



Gambar 3.7 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan laboratorium computer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa

Gambar 3.7 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 50,52% responden menyatakan “sangat puas”, 33,85% responden menyatakan “puas”, 9,90% responden menyatakan “cukup puas” , 4,69% responden menyatakan “kurang puas” dan 1,04% responden menyatakan “tidak puas” terhadap ketersediaan laboratorium computer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ketersediaan laboratorium computer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

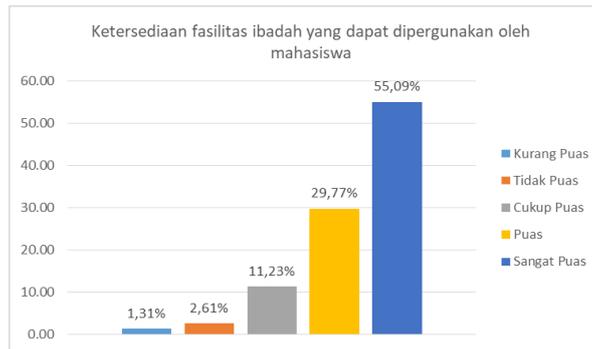
8. Tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik



Gambar 3.8 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik

Gambar 3.8 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 45,17% responden menyatakan “sangat puas”, 38,38% responden menyatakan “puas”, 11,23% responden menyatakan “cukup puas” , 4,44% responden menyatakan “kurang puas”, 0,78% responden menyatakan “tidak puas” terhadap tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar laboratorium pertanian telah memadai dan didukung dengan teknologi yang baik. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

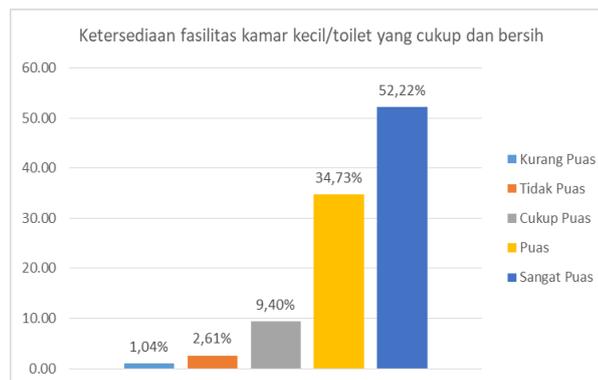
9. Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa.



Gambar 3.9 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa

Gambar 3.9 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 55,09% responden menyatakan “sangat puas”, 29,77% responden menyatakan “puas”, 11,23% responden menyatakan “cukup puas”, 2,61% responden menyatakan “kurang puas” dan 1,31% responden menyatakan “tidak puas” terhadap ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa telah tersedia. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

10. Ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih



Gambar 3.10 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih

Gambar 3.10 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 52,22% responden menyatakan “sangat puas”, 34,73% responden menyatakan “puas”, 9,40% responden menyatakan “cukup puas”, 2,61% responden menyatakan “kurang puas”

dan 1,04% responden menyatakan “tidak puas” terhadap ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

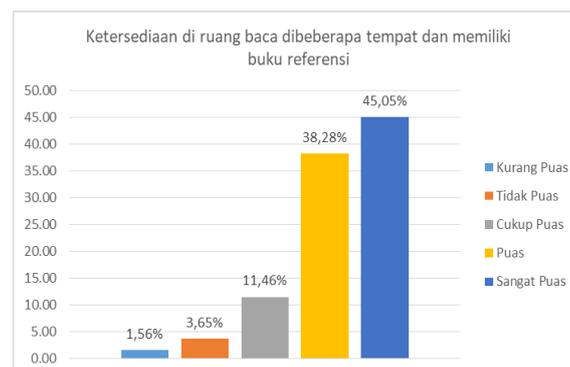
11. Ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate



Gambar 3.11 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate

Gambar 3.11 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yaitu; 45,57% responden menyatakan “sangat puas”, 35,68% responden menyatakan “puas”, 13,28% responden menyatakan “cukup puas”, 4,17% responden menyatakan “kurang puas” dan 1,30% responden menyatakan “tidak puas” terhadap ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

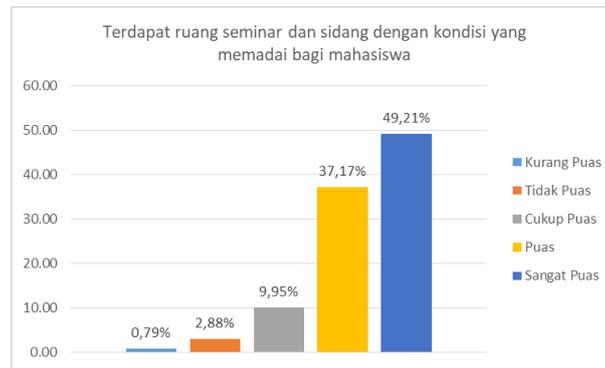
12. Ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi



Gambar 3.12 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi

Gambar 3.12 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 45,05% responden menyatakan “sangat puas”, 38,28% responden menyatakan “puas”, 11,46% responden menyatakan “cukup puas”, 3,65% responden menyatakan “kurang puas” dan 1,56% responden menyatakan “tidak puas” terhadap ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi. Persentase tertinggi pada kategori sangat puas.

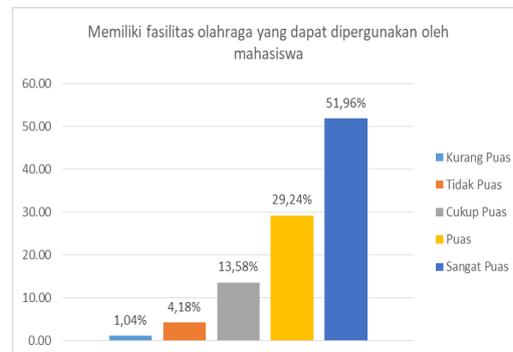
13. Terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa



Gambar 3.13 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa

Gambar 3.13 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 49,21% responden menyatakan “sangat puas”, 37,17% responden menyatakan “puas”, 9,95% responden menyatakan “cukup puas”, 2,88% responden menyatakan “kurang puas” dan 0,79% responden menyatakan “tidak puas” terhadap terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa. Persentase tertinggi pada kategori sangat puas.

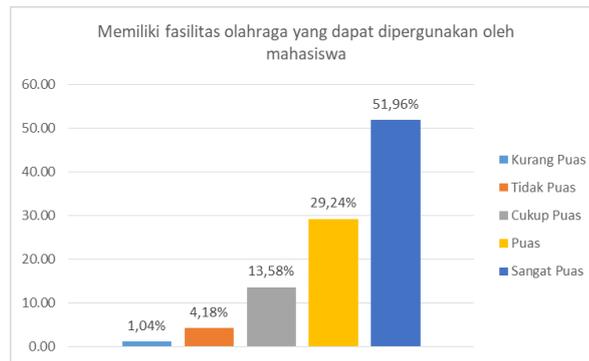
14. Memiliki fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa



Gambar 3.14 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap memiliki fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa

Gambar 3.14 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 51,96% responden menyatakan “sangat puas”, 29,24% responden menyatakan “puas”, 13,58% responden menyatakan “cukup puas” , 4,18% responden menyatakan “kurang puas” dan 1,04% responden menyatakan “tidak puas” terhadap memiliki fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar telah memiliki fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

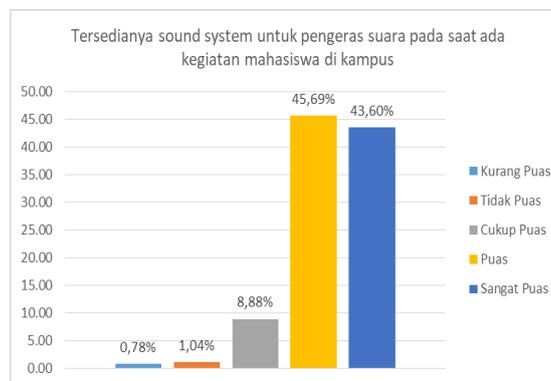
15. Memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa



Gambar 3.15 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa

Gambar 3.15 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 51,96% responden menyatakan “sangat puas”, 29,24% responden menyatakan “puas”, 13,58% responden menyatakan “cukup puas”, 4,18% responden menyatakan “kurang puas” dan 1,04% responden menyatakan “tidak puas”, terhadap memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

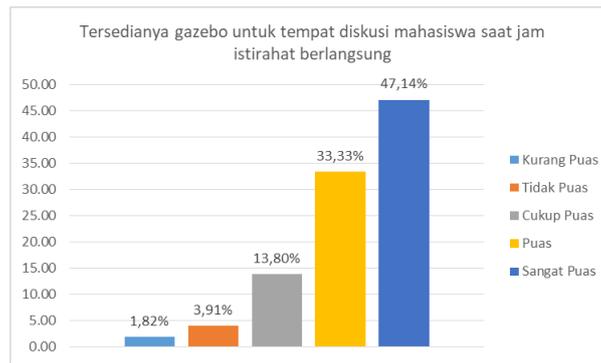
16. Tersedianya sound system untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus



Gambar 3.16 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap tersedianya sound system untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus

Gambar 3.16 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 43,60% responden menyatakan “sangat puas”, 45,69% responden menyatakan “puas”, 8,88% responden menyatakan “cukup puas”, 1,04% responden menyatakan “kurang puas” dan 0,78% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar tersedianya sound system untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

17. Tersedianya gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung



Gambar 3.17 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap tersedianya gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung

Gambar 3.17 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 47,14% responden menyatakan “sangat puas”, 33,33% responden menyatakan “puas”, 13,80% responden menyatakan “cukup puas”, 3,91% responden menyatakan “kurang puas”, 1,82% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar tersedianya gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

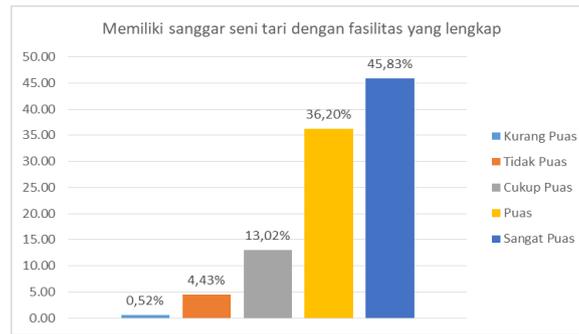
18. Memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik



Gambar 3.18 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik

Gambar 3.18 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 42,97% responden menyatakan “sangat puas”, 38,02% responden menyatakan “puas”, 13,54% responden menyatakan “cukup puas”, 3,65% responden menyatakan “kurang puas” dan 1,82% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

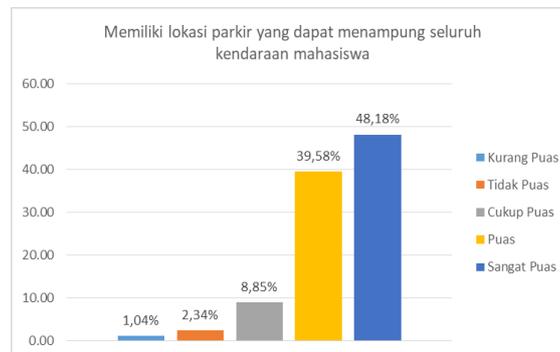
19. Memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap



Gambar 3.19 Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap

Gambar 3.19 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 45,83,% responden menyatakan “sangat puas”, 36,20% responden menyatakan “puas”, 13,02% responden menyatakan “cukup puas”, 4,43% responden menyatakan “kurang puas”, 0,52% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

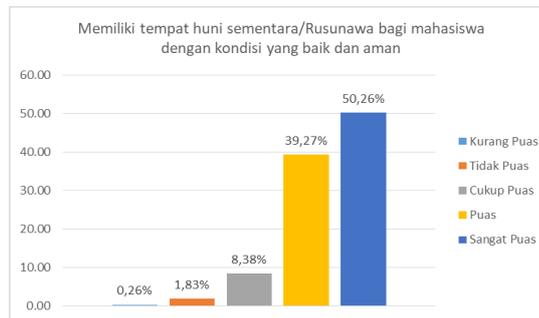
20. Memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa



Gambar 3.20 Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa

Gambar 3.20 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 48,18% responden menyatakan “sangat puas”, 39,58% responden menyatakan “puas”, 8,85% responden menyatakan “cukup puas”, 2,34% responden menyatakan “kurang puas”, 1,04% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

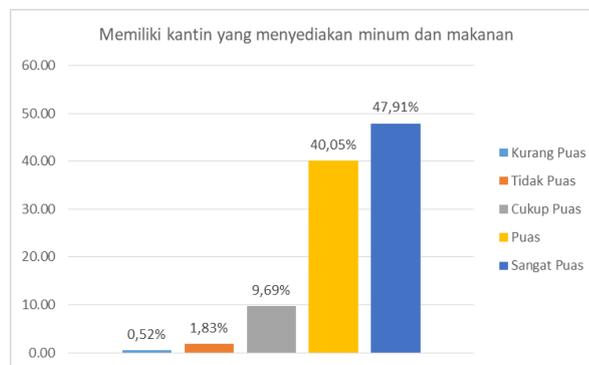
21. Memiliki tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman



Gambar 3.21 Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman

Gambar 3.21 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 50,26% responden menyatakan “sangat puas”, 39,27% responden menyatakan “puas”, 8,38% responden menyatakan “cukup puas”, 1,83% responden menyatakan “kurang puas” dan 0,26% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan memiliki tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

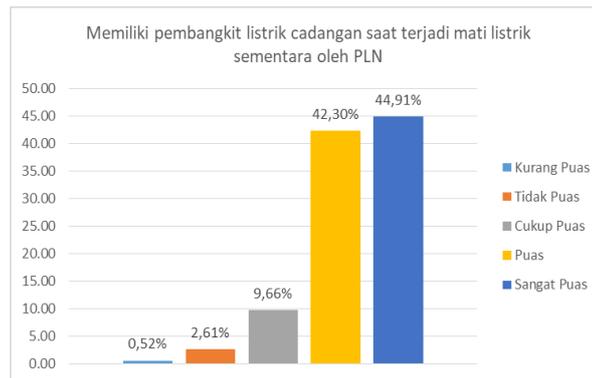
22. Memiliki kantin yang menyediakan minum dan makanan



Gambar 3.22 Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki kantin yang menyediakan minum dan makanan

Gambar 3.22 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 47,91% responden menyatakan “sangat puas”, 40,05% responden menyatakan “puas”, 9,69% responden menyatakan “cukup puas”, 1,83% responden menyatakan “kurang puas”, 0,52% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar memiliki kantin yang menyediakan minum dan makanan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

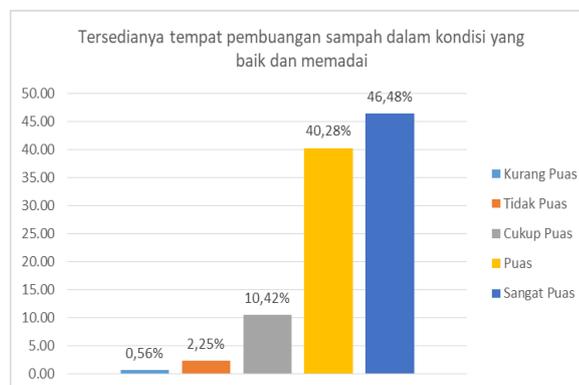
23. Memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN



Gambar 3.23 Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN

Gambar 3.23 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 44,91% responden menyatakan “sangat puas”, 42,30% responden menyatakan “puas”, 9,66% responden menyatakan “cukup puas”, 2,61% responden menyatakan “kurang puas” dan 0,52% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

24. Tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai



Gambar 3.24 Hasil survey mahasiswa terhadap tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai

Gambar 3.24 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 46,48% responden menyatakan “sangat puas”, 40,28% responden menyatakan “puas”, 10,42% responden menyatakan “cukup puas”, 2,25% responden menyatakan “kurang puas” dan 0,56% responden menyatakan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas

dapat diambil kesimpulan tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

3.2 Pembahasan

Berdasarkan deskripsi data yang telah diuraikan sebelumnya, dapat diambil suatu kesimpulan pada umumnya mahasiswa sudah merasa sangat puas dengan sarana dan prasarana yang disediakan UNIKI dengan harapan mampu meningkatkan kompetensi lulusan. Hasil survey dan saran yang disampaikan mahasiswa akan ditindak lanjuti oleh pimpinan universitas melalui Wakil Rektor II.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang telah dilakukan pada awal semester genap tahun akademik 2021/2022 adalah sebagai berikut:

1. Hasil rekapulasi survey menunjukkan secara keseluruhan mahasiswa sangat puas terhadap sarana dan prasarana yang ada di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI). Urutan dari pernyataan yang tersedia mulai dari tingkat tertinggi ke terendah adalah; (1) nilai rata-rata $\geq 4,30$ terdiri dari pernyataan nomor 9, 10, 13, 15, 16, 20, 21, 22 dan 24; (2) nilai rata-rata $< 4,30$ terdiri dari pernyataan nomor 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 14, 17, 18, 19, dan 23. Namun ke dua kategori tersebut masih berada pada kategori “**sangat puas**”.
2. Mahasiswa merasa nyaman terhadap sarana dan prasarana yang tersedia, seperti fasilitas ibadah yang lengkap, kamar mandi yang bersih, ruang aula yang luas, tempat diskusi mahasiswa, UKM mahasiswa, kantin yang menyediakan minuman dan makanan dan tempat pembuangan sampah yang memadai.
3. Komponen nilai mean $< 4,30$ ditujukan pada sarana dan prasarana seperti; tersedia LCD yang dibutuhkan dalam proses pembelajaran, ruang kelas nyaman, Ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan, ruang kelas tersedia internet untuk mendukung proses pembelajaran, kursi dan meja dalam kondisi baik, ruang kelas memiliki cahaya, laboratorium yang memadai, tersedia koleksi buku referensi, tersedia fasilitas olahraga, dll.
4. Pada umumnya mahasiswa merasa aman dan nyaman terhadap sarana dan prasarana, istilah lain Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) kampus yang bersih dan indah, namun ada beberapa saran yang disampaikan mahasiswa untuk lebih ditingkatkan lagi oleh pihak universitas.

4.2 Saran/ Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan diatas, adapun saran dari responden sebagai berikut:

- a. Universitas harus meningkatkan referensi yang mutakhir di perpustakaan.
- b. Jaringan internet yang tersedia kurang lancar, mahasiswa merasa kesusahan dalam mengerjakan tugas.
- c. Fasilitas yang ada di laboratorium masih kurang.
- d. Harapan kami dengan kecukupan sarana dan prasarana mampu menjamin pencapaian capaian pembelajaran dan meningkatkan suasana akademik.

BAB V

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan saran yang disampaikan mahasiswa, maka rencana tindak lanjut yang dirumuskan sebagai berikut:

- a. Universitas melalui Kepala Perpustakaan mengadakan referensi yang mutakhir untuk kemudahan mahasiswa dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan dosen.
- b. Universitas melalui Wakil Rektor II, menyelesaikan permasalahan internet (*hotspot*) kampus untuk memudahkan mahasiswa dalam proses pembelajaran, terutama dalam penggunaan e-learning.
- c. Universitas melalui Wakil Rektor II, memfasilitasi fakultas/ program studi untuk mengadakan alat-alat laboratorium yang masih kurang.

Lampiran 1:



Monev Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kuantitas dan Kualitas Sarana dan Prasarana

A. Petunjuk Pengisian

1. Kerahasiaan identitas anda akan dijamin keamanannya
2. Berikan penilaian dengan cara memberi tanda centang pada kolom yang tersedia (skala penilaian 1-5)
3. Apabila saudara ingin mengganti jawaban, berilah tanda sama dengan (=) pada pilihan semula, kemudian berilah tanda centrang (✓) pada jawaban baru yang dipilih.
4. Demi kebenaran hasil angket, isilah angket di bawah ini dengan jujur, kritis, dan objektif.

Email *

Your email

B. Identitas Mahasiswa

Nama *

Your answer

Unit

Your answer

Semester *

Your answer

Program Studi *

Your answer

Fakultas *

Your answer

C. Skor Penilaian

Skala penilaian terdiri dari angka 1 sampai 5 dengan kriteria sebagai berikut:

5 : Sangat Baik

4 : Baik

3 : Cukup Baik

2 : Kurang Baik

1 : Tidak Baik

Setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses belajar mengajar *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas. *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik. *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup. *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

Ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih. *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

Ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

Ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi. *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

Terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

Memiliki fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

Memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa. *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

Tersedianya sound system untuk penguat suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus. *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

Tersedianya Gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik. *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap. *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Memiliki kantin yang menyediakan minuman dan makanan *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN.

*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai

*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Kirim

Kosongkan formulir

Lampiran 2: Rekap Jumlah Tanggapan Responden Sesuai Kriteria, Persentase dan Nilai Rata-rata Per Item Pernyataan.

Kriteria	No item Pernyataan																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Jumlah Tanggapan Responden																								
Kurang Puas	9	5	2	9	2	5	4	3	5	4	5	6	3	4	3	3	7	7	2	4	1	2	2	2
Tidak Puas	12	21	16	19	24	18	18	17	10	10	16	14	11	16	16	4	15	14	17	9	7	7	10	8
Cukup Puas	55	55	56	47	47	46	38	43	43	36	51	44	38	52	35	34	53	52	50	34	32	37	37	37
Puas	128	81	109	138	111	121	130	147	114	133	137	147	142	112	114	175	128	146	139	152	150	153	162	143
Sangat Puas	180	222	201	172	200	194	194	173	211	200	175	173	188	199	214	167	181	165	176	185	192	183	172	165
Persentase																								
Kurang Puas	2.34	1.30	0.52	2.34	0.52	1.30	1.04	0.78	1.31	1.04	1.30	1.56	0.79	1.04	0.79	0.78	1.82	1.82	0.52	1.04	0.26	0.52	0.52	0.56
Tidak Puas	3.13	5.47	4.17	4.94	6.25	4.69	4.69	4.44	2.61	2.61	4.17	3.65	2.88	4.18	4.19	1.04	3.91	3.65	4.43	2.34	1.83	1.83	2.61	2.25
Cukup Puas	14.32	14.32	14.58	12.21	12.24	11.98	9.90	11.23	11.23	9.40	13.28	11.46	9.95	13.58	9.16	8.88	13.80	13.54	13.02	8.85	8.38	9.69	9.66	10.42
Puas	33.33	21.09	28.39	35.84	28.91	31.51	33.85	38.38	29.77	34.73	35.68	38.28	37.17	29.24	29.84	45.69	33.33	38.02	36.20	39.58	39.27	40.05	42.30	40.28
Sangat Puas	46.88	57.81	52.34	44.68	52.08	50.52	50.52	45.17	55.09	52.22	45.57	45.05	49.21	51.96	56.02	43.60	47.14	42.97	45.83	48.18	50.26	47.91	44.91	46.48
Nilai Rata-rata Per Item Pernyataan																								
	4.19	4.28	4.28	4.16	4.26	4.25	4.28	4.23	4.35	4.35	4.20	4.22	4.32	4.27	4.37	4.31	4.20	4.17	4.23	4.32	4.38	4.33	4.29	4.30
KRITERIA	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K

