



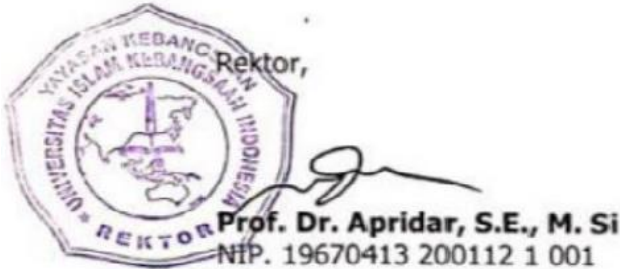


LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022



**BADAN PENJAMINAN MUTU (BPM)
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN SURVEY KEPUASAAN MAHASISWA UNIKI
TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DOSEN
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Tanggal	31 Agustus 2022
Diajukan oleh	Ketua BPM  Aisyah A. Rahman, M.Pd.
Dikendalikan oleh	Wakil Rektor I,  Dr. Zainuddin Iba, SE., MM
Disetujui oleh	 Rektor, Prof. Dr. Apridar, S.E., M. Si NIP. 19670413 200112 1 001

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, atas izin-Nya kami telah menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022. Tujuan melakukan survey untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa agar dapat melakukan peningkatan dan tindak lanjut sebagai mana yang diharapkan.

Selanjutnya, hasil survey ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan universitas agar dapat meningkatkan sarana dan prasarana yang masih kurang pada semester mendatang. Pengukuran kepuasan mahasiswa diukur dengan menggunakan instrumen yang valid, dianalisis dengan statistik sederhana agar lebih mudah dipahami oleh semua pihak.

Terimakasih kami ucapkan kepada Kepala SPMI Fakultas dalam lingkup Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) yang telah membantu kami mulai dari kesediaan dalam menyusun instrumen yang kami lakukan melalui *Focus Group Discussion (FGD)* sehingga mengedarkan angket melalui *link google form* terhadap mahasiswa pada program studi masing-masing.

Kami berharap masukan dan kritikan dari semua sivitas akademika sebagai umpan balik yang kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang. Kami berharap melalui hasil survey ini akan segera ditindak lanjut oleh pimpinan universitas sehingga terjadi perubahan terutama pada jaringan internet yang sangat dibutuhkan mahasiswa.

Bireuen, 31 Agustus 2022

Ketua BPM,



Aisyah A. Rahman, M.Pd

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
1.3 Manfaat Kegiatan	2
BAB II METODE PELAKSANAAN	3
2.1 Waktu Pelaksanaan	3
2.2 Responden	3
2.3 Metode Analisis Data	3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	5
3.1 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa	5
3.2 Pembahasan	21
BAB IV KESIMPULAN	22
4.1 Kesimpulan	22
LAMPIRAN 1	23
LAMPIRAN 2	25

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) sebagai salah satu lembaga yang menyelenggarakan pendidikan tinggi berkewajiban menjamin mutu terhadap seluruh standar yang telah ditetapkan, salah satunya standar proses pembelajaran. Proses pelaksanaan penjaminan mutu UNIKI dilakukan di tingkat universitas, fakultas dan program studi dalam melaksanakan evaluasi terhadap proses pembelajaran secara terus menerus di setiap akhir semester. Standar proses pembelajaran diperlukan sebagai ukuran atau parameter pada perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran.

Kegiatan evaluasi dilakukan untuk mendapatkan data dan informasi yang akurat terhadap proses pembelajaran dosen. Melalui informasi tersebut dapat dijadikan sebagai acuan dalam penilaian dan pengendalian mutu pembelajaran yang dilakukan secara terus menerus sebagai tujuan dari siklus kerja penjaminan mutu, sesuai dengan Pasal 52 ayat (2) UU Dikti disebutkan bahwa penjaminan mutu dilakukan melalui 5 (lima) langkah utama yang disingkat PPEPP, yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi (pelaksanaan), Pengendalian (pelaksanaan), dan Peningkatan Standar Dikti.

Salah satu kegiatan yang dilakukan untuk mengukur tingkat keberhasilan dosen dalam proses pembelajaran yaitu melalui pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan program studi atau fakultas masing-masing. Pemberian angket survey kepuasan mahasiswa merupakan sarana evaluasi yang dilakukan untuk perbaikan proses pembelajaran selanjutnya. Survey kepuasan mahasiswa dilakukan oleh SPMI universitas di bantu oleh SPMI fakultas untuk menginformasikan kepada mahasiswa dalam pengisian *link google form* yang diedarkan di setiap akhir semester.

Pengendalian dalam proses pembelajaran dilakukan setiap akhir semester dengan memperhatikan ketercapaian tingkat kepuasan mahasiswa. Pengendalian proses pembelajaran dilakukan oleh program studi ataupun fakultas dalam lingkungan UNIKI dan dibantu oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas.

Selanjutnya hasil survey ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan universitas dan terhadap dosen yang bersangkutan agar dapat memperbaiki pelaksanaan proses pembelajaran pada semester mendatang. Namun, fokus dari Badan Penjaminan Mutu (BPM) yaitu mengevaluasi proses pembelajaran yang dilakukan dosen sehingga mutunya senantiasa terukur dan pada akhirnya peningkatan dan perbaikan dapat terus dilakukan secara kontinyu dan berkesinambungan

1.2 Tujuan Kegiatan

Kegiatan evaluasi proses pembelajaran dilakukan melalui survey kepuasan mahasiswa bertujuan untuk:

- a. Memberi informasi kepada pimpinan universitas terkait pelaksanaan proses pembelajaran yang dilakukan dosen.
- b. Untuk menjamin mutu standar proses pembelajaran di program studi dalam lingkup UNIKI.
- c. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen dapat dijadikan umpan balik bagi program studi dalam meningkatkan mutu proses pembelajaran.

1.3 Manfaat Kegiatan

Adapun melalui kegiatan ini dapat memberi manfaat bagi pimpinan universitas sebagai pengambil keputusan, dosen yang bersangkutan serta mahasiswa.

- a. Bagi pimpinan universitas, hasil evaluasi proses pembelajaran dapat dijadikan bahan masukan dalam memantau kinerja dosen agar sesuai dengan standar mutu dalam SPMI yang telah ditetapkan sebelumnya.
- b. Bagi dosen yang bersangkutan, untuk memperbaiki kinerjanya pada semester mendatang baik dalam perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran sesuai dengan standar proses pembelajaran yang telah ditetapkan SPMI.
- c. Bagi mahasiswa, dapat meningkatkan kualitas pendidikan agar mampu mengimplementasi ilmunya di dunia kerja.

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survey terhadap kepuasan mahasiswa dilaksanakan dalam 3 tahap, yaitu: (a) tahap penyusunan instrumen dilakukan melalui *Small Group Discussion* yang dihadiri oleh seluruh Ketua SPMI Fakultas, Ketua SPMI Universitas beserta jajarannya serta sekretaris Badan Penjaminan Mutu (BPM). Instrumen yang disusun mengacu pada standar mutu SPMI yang telah ditetapkan; (b) Instrumen yang digunakan sudah diuji coba pada kelompok kecil sebanyak 30 responder yang dipilih secara acak; (c) penyebaran instrumen melalui *google form* yang dilakukan oleh ketua SPMI fakultas pada Awal Agustus Tahun 2022 setelah ujian semester dilaksanakan; (d) tahap analisis data dan penyusunan laporan dilaksanakan pada Akhir Tahun 2022 dan hasilnya di upload di web bpm.uniki.ac.id agar dapat diakses bagi pemangku kepentingan.

2.2 Responden

Secara rinci jumlah responden dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen dapat dilihat pada tabel 1 berikut:

Tabel 1. Jumlah responden dalam survey kepuasan mahasiswa

No	Program Studi	Jumlah Responden
1	Manajemen	40 orang
2	Akuntansi	40 orang
3	Informatika	60 orang
4	Hukum	40 orang
5	Ilmu Pertanian	36 orang
6	Peternakan	36 orang
7	Penjas	37 orang
8	S2 Manajemen	45 orang
	Jumlah	334 orang

2.3 Metode Analisis Data

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen dianalisis berdasarkan hasil pengisian angket (*google form*) dari mahasiswa dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala *Likert*. Skala *Likert* digunakan untuk mendapatkan tanggapan dari mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen, dimana masing-masing skor di tiap-tiap pernyataan yaitu; (tidak

skor 1 (memuaskan), skor 2 (cukup memuaskan), skor 3 (memuaskan), skor 4 (sangat memuaskan). Data yang diperoleh dianalisis dengan untuk melihat persentase per item pertanyaan yang dideskripsikan dalam bentuk diagram lingkaran dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

P : persentase
 f : frekwensi
 n : jumlah sampel

Selanjutnya untuk mencari nilai rata-rata hasil tanggapan (respon) mahasiswa dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dimana, \bar{X} = nilai rata-rata, $\sum X_i$ jumlah tanggapan (respon responden), n = jumlah responden.

Tabel 2. Kriteria Penilaian Respon Mahasiswa

No	Rata-rata Nilai	Kriteria
1	$3,0 < R_m \leq 4,0$	Sangat Memuaskan
2	$2,0 < R_m \leq 3,0$	Memuaskan
3	$1,0 < R_m \leq 2,0$	Cukup Memuaskan
4	$0,0 \leq R_m \leq 1,0$	Kurang Memuaskan

BAB III

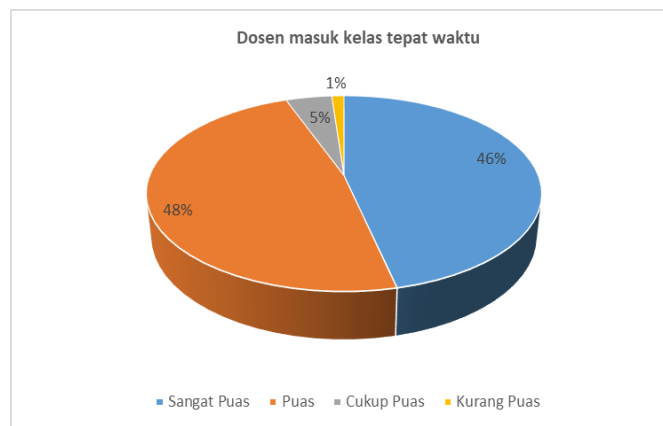
HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen pada semester genap tahun akademik 2021/2022 dengan jumlah responden yang telah mengisi *google form* sebanyak 334 orang yang berasal dari 8 program studi. Hasil tersebut diharapkan dapat menjadi bahan utama dalam perbaikan dan peningkatan kualitas pembelajaran dosen di lingkup UNIKI. Ada 31 item pernyataan yang telah dijawab oleh mahasiswa, secara garis besar dideskripsikan dalam diagram lingkaran berikut:

A. Kepuasan mahasiswa pada aspek perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen.

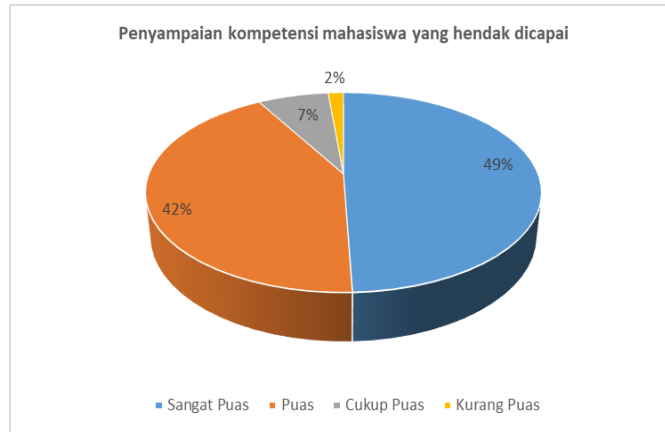
1. Dosen masuk kelas tepat waktu



Gambar 3.1: Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen masuk kelas tepat waktu.

Berdasarkan gambar 3.1 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketepatan waktu dosen masuk kelas secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 46% responden menyatakan "sangat puas", 48% responden menyatakan "puas", 5% responden menyatakan "cukup puas", 1% responden menyatakan "kurang puas", terhadap dosen masuk kelas tepat waktu. Data di atas dapat diambil kesimpulan bahwa dosen sebagian besar masuk kelas tepat pada waktunya. Persentase tertinggi pada kategori "Puas".

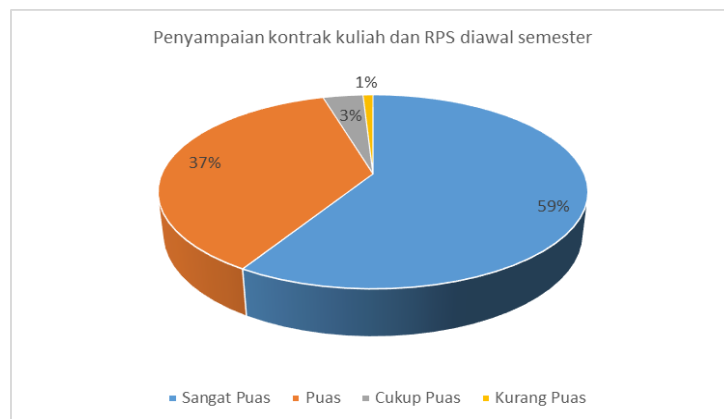
2. Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai



Gambar 3.2 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai

Gambar 3.2 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 49% responden menyatakan “sangat puas”, 42% responden menyatakan “puas”, 7% responden menyatakan “cukup puas” , 2% responden menyatakan “kurang puas terhadap penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai. Hasil deskripsi data, sebagian besar dosen sudah menyampaikan kompetensi yang hendak dicapai mahasiswa setelah proses pembelajaran berakhir. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

3. Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester

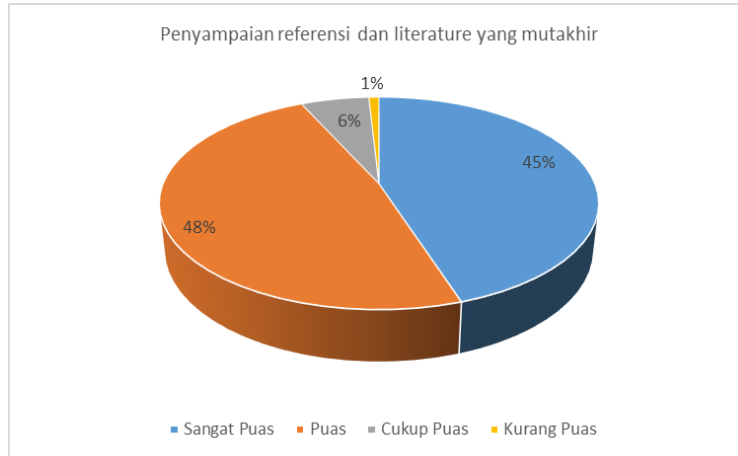


Gambar 3.3 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester

Gambar 3.3 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kontrak kuliah dan RPS di awal semester. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 59% responden menyatakan “sangat puas”, 37% responden menyatakan “puas”, 3% responden menyatakan “cukup puas” , 1% responden menyatakan “kurang puas”, terhadap

penyampaian kontrak kuliah dan RPS di awal semester. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah menyampaikan kontrak kuliah dan RPS di awal semester atau pada pertemuan pertama. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

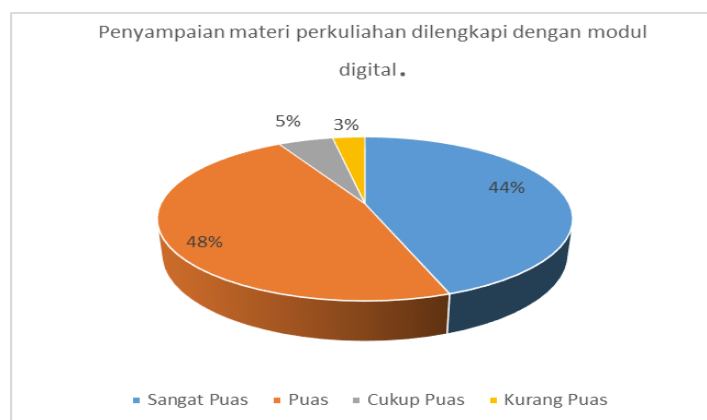
4. Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir



Gambar 3.4 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir

Gambar 3.4 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian referensi dan literature. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 45% responden menyatakan “sangat puas”, 48% responden menyatakan “puas”, 6% responden menyatakan “cukup puas” , 1% responden menyatakan “kurang puas”, terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

5. Penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital.

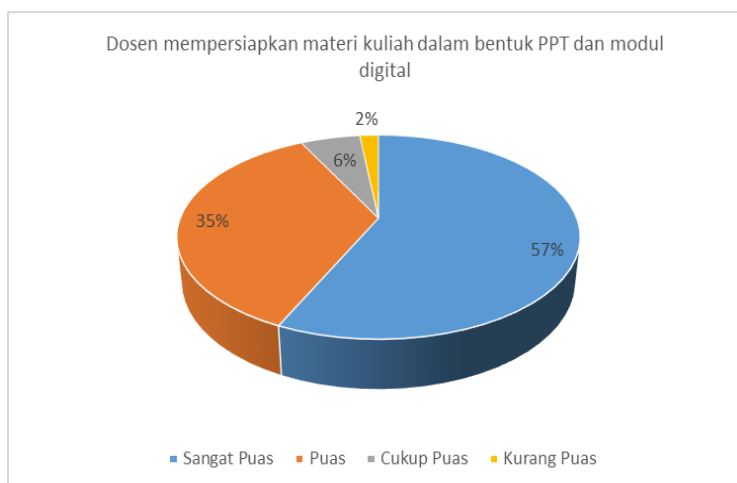


Gambar 3.5 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital

Gambar 3.5 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 44% responden menyatakan “sangat puas”, 48% responden menyatakan “puas”, 5% responden menyatakan “cukup puas” , 3% responden menyatakan “kurang puas” terhadap penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

B. Pelaksanaan Perkuliahan.

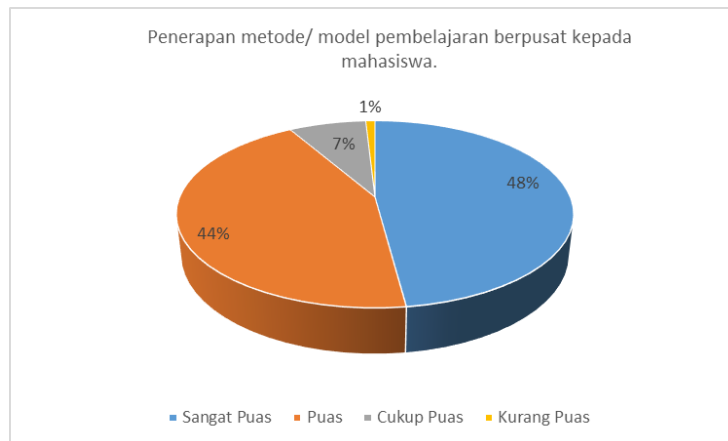
1. Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital



Gambar 3.6 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.

Gambar 3.6 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 57% responden menyatakan “sangat puas”, 35% responden menyatakan “puas”, 6% responden menyatakan “cukup puas” , 2% responden menyatakan “kurang puas terhadap dosen dalam mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

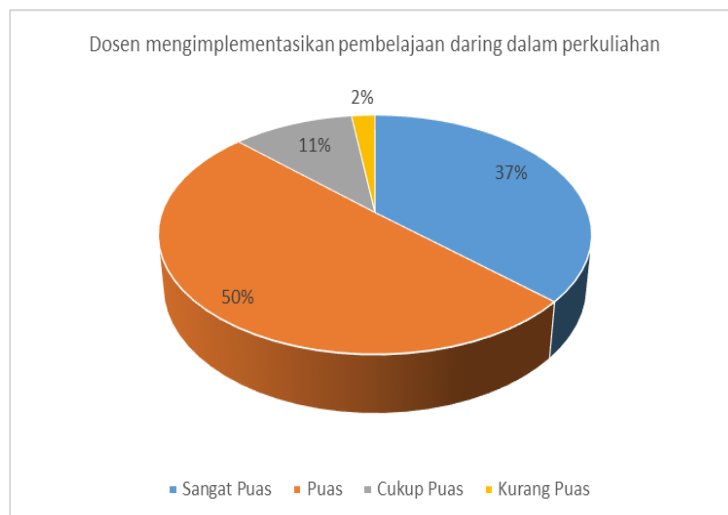
2. Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa.



Gambar 3.7 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa

Gambar 3.7 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 48% responden menyatakan “sangat puas”, 44% responden menyatakan “puas”, 7% responden menyatakan “cukup puas” , 1% responden menyatakan “kurang puas”, terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

3. Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan

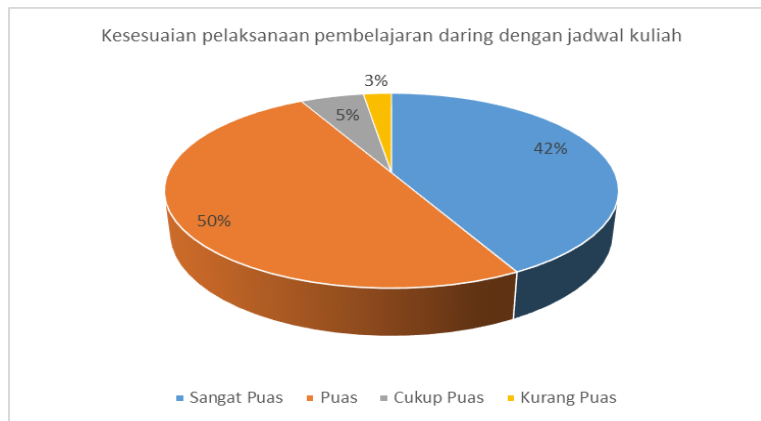


Gambar 3.8 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan

Gambar 3.8 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 37% responden menyatakan “sangat puas”, 50% responden menyatakan “puas”, 11% responden menyatakan “cukup puas” , 2% responden menyatakan “kurang puas” terhadap mengimplementasi pembelajaran daring dalam perkuliahan. Berdasarkan data di atas dapat

diambil kesimpulan sebagian besar dosen mengimplementasi pembelajaran daring dalam perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori “puas”.

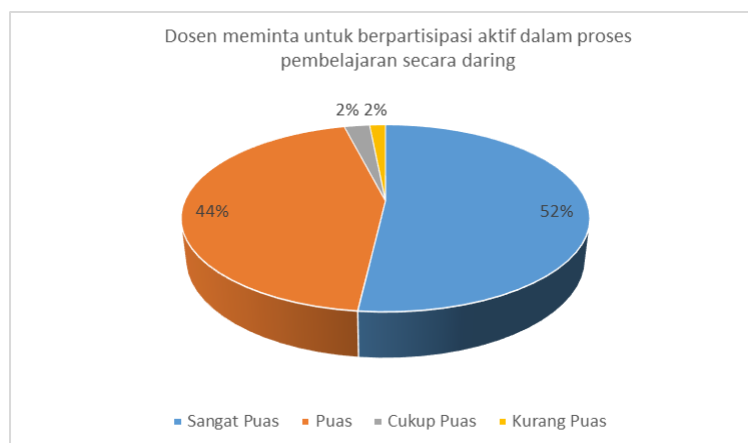
4. Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah.



Gambar 3.9 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah

Gambar 3.9 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 50% responden menyatakan “sangat puas”, 42% responden menyatakan “puas”, 5% responden menyatakan “cukup puas”, 3% responden menyatakan “kurang puas”, terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen melaksanakan pembelajaran daring sesuai dengan jadwal kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

5. Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring

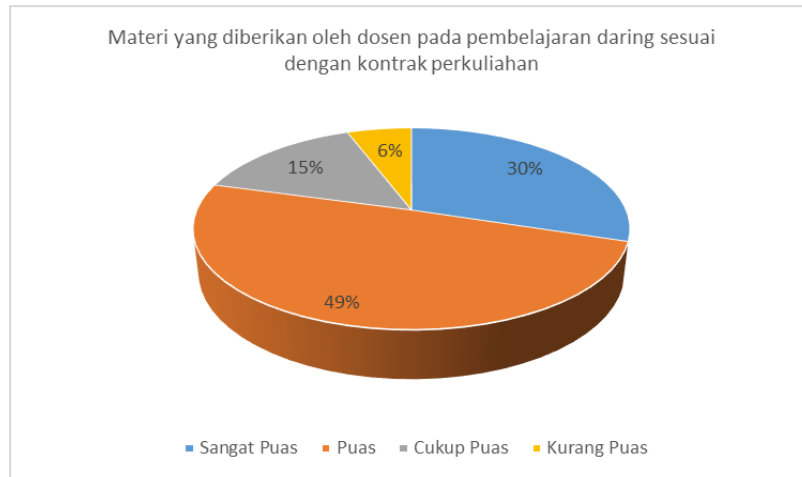


Gambar 3.10 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring

Gambar 3.10 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yaitu; 52% responden menyatakan “sangat puas”, 44% responden menyatakan “puas”, 2% responden menyatakan “cukup puas”, 2% responden menyatakan “kurang puas”, terhadap dosen yang ingin

mahasiswa berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

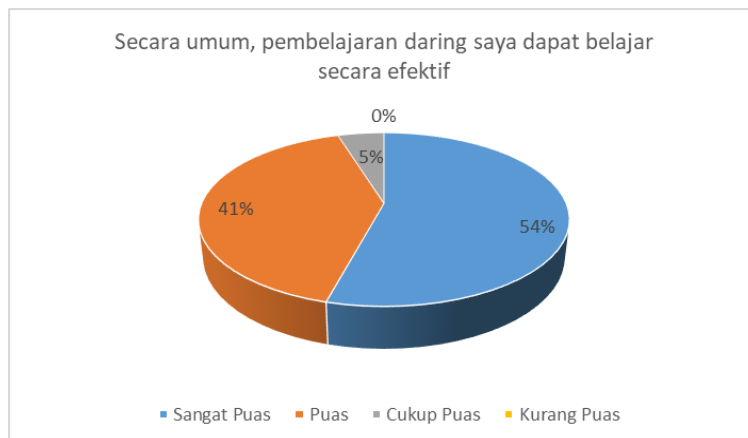
6. Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan



Gambar 3.11 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan

Gambar 3.11 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yaitu; 30% responden menyatakan “sangat puas”, 49% responden menyatakan “puas”, 15% responden menyatakan “cukup puas”, 6% responden menyatakan “kurang puas”, terhadap dosen materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

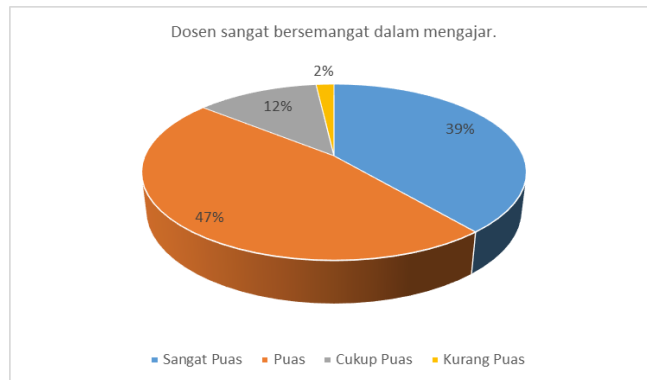
7. Secara umum, mulai pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif



Gambar 3.12 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran daring

Gambar 3.12 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 54% responden menyatakan “sangat puas”, 41% responden menyatakan “puas”, 5% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas” terhadap pembelajaran daring. Persentase tertinggi pada kategori puas.

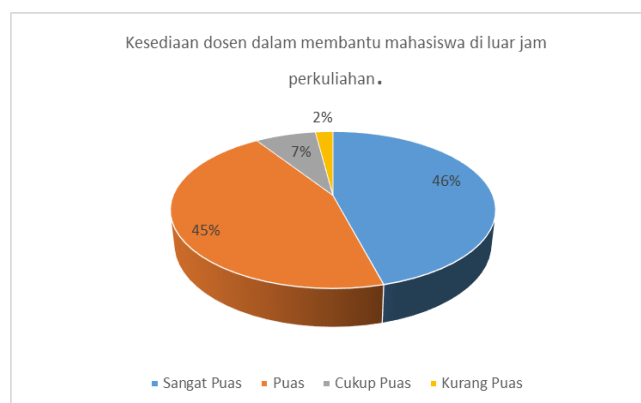
8. Dosen sangat bersemangat dalam mengajar.



Gambar 3.13 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen sangat bersemangat dalam mengajar

Gambar 3.13 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 39% responden menyatakan “sangat puas”, 47% responden menyatakan “puas”, 12% responden menyatakan “cukup puas”, 2% responden menyatakan “kurang puas” terhadap semangat dosen dalam mengajar. Persentase tertinggi pada kategori puas.

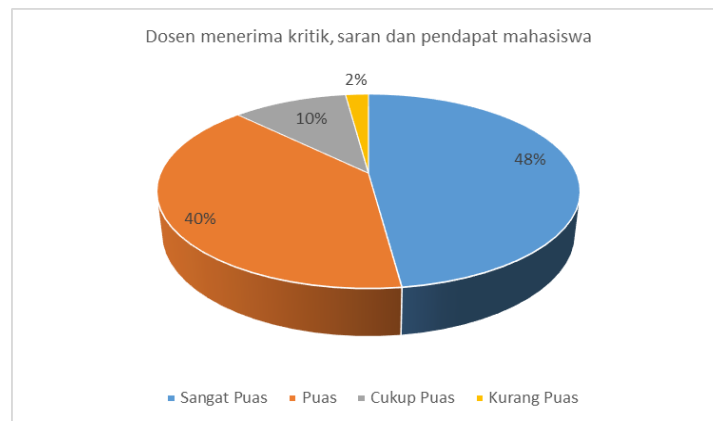
9. Kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan.



Gambar 3.14 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan

Gambar 3.14 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 46% responden menyatakan “sangat puas”, 45% responden menyatakan “puas”, 7% responden menyatakan “cukup puas” , 2% responden menyatakan “kurang puas” terhadap kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

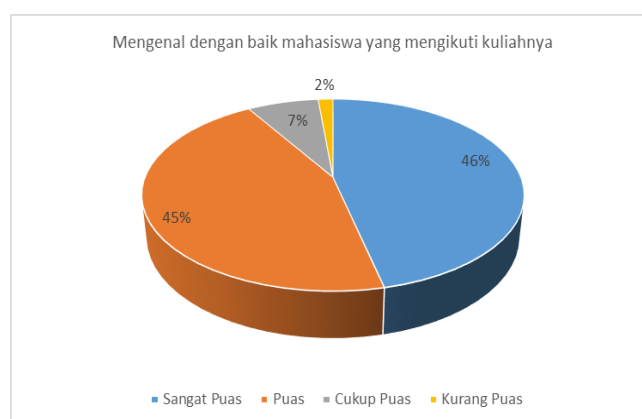
10. Dosen menerima kritik, saran dan pendapat mahasiswa



Gambar 3.15 Hasil survey kepuasan mahasiswa (dosen menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa).

Gambar 3.15 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 48% responden menyatakan “sangat puas”, 40% responden menyatakan “puas”, 10% responden menyatakan “cukup puas” , 2% responden menyatakan “kurang puas”, terhadap kesediaan dosen menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

11. Mengetahui dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya.

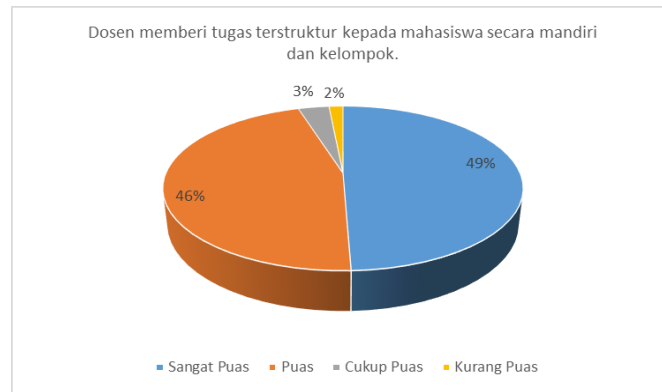


Gambar 3.16 Hasil survey kepuasan mahasiswa (dosen mengetahui dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya).

Gambar 3.16 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 46% responden menyatakan “sangat puas”, 45% responden

menyatakan “puas”, 7% responden menyatakan “cukup puas”, 2% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen mengenal mahasiswanya dengan baik. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

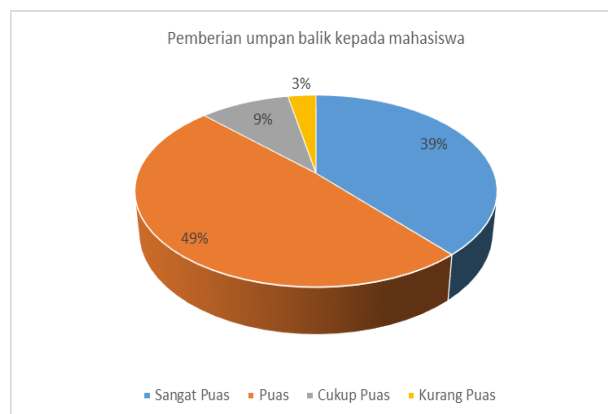
12. Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok.



Gambar 3.17 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok

Gambar 3.17 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 49% responden menyatakan “sangat puas”, 46% responden menyatakan “puas”, 3% responden menyatakan “cukup puas”, 2% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen selalu memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

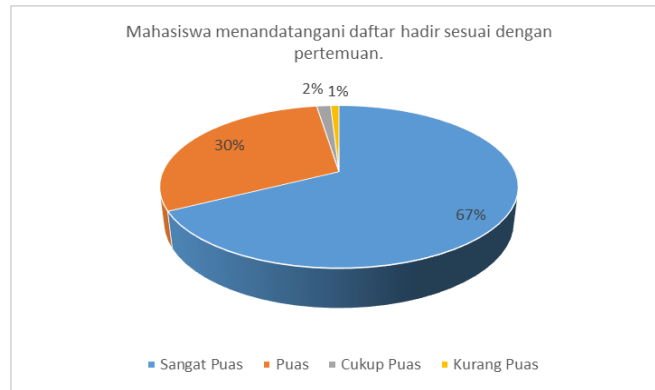
13. Pemberian umpan balik kepada mahasiswa.



Gambar 3.18 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam pemberian umpan balik terhadap tugas.

Gambar 3.18 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 39% responden menyatakan “sangat puas”, 49% responden menyatakan “puas”, 9% responden menyatakan “cukup puas”, 3% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen memberi umpan balik terhadap tugas yang diberikan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

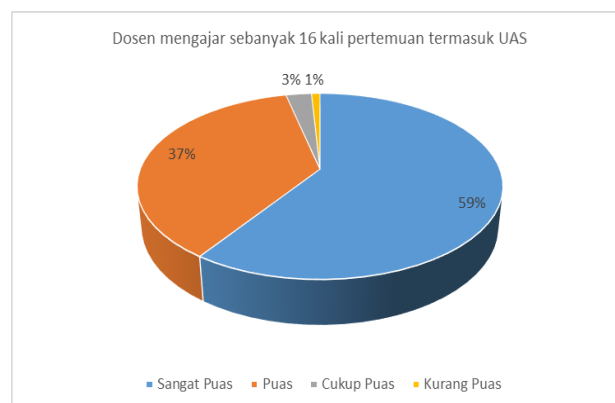
14. Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan.



Gambar 3.19 Hasil survey (mahasiswa menanda tangani daftar hadir sesuai dengna pertemuan kuliah)

Gambar 3.19 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 67,% responden menyatakan “sangat puas”, 30% responden menyatakan “puas”, 2% responden menyatakan “cukup puas”, 1% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian mahasiswa menanda tangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

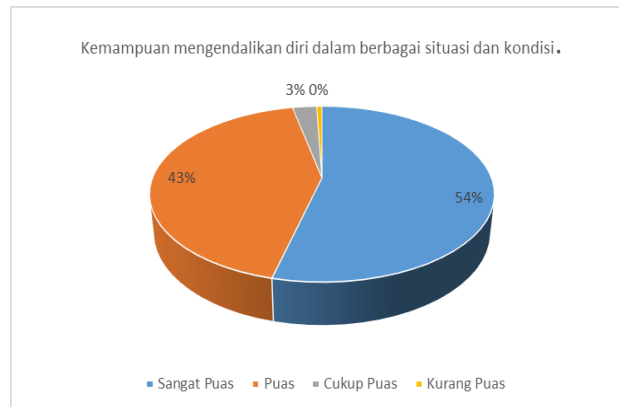
15. Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS



Gambar 3.20 Hasil survey mahasiswa terhadap dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS

Gambar 3.20 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 59% responden menyatakan “sangat puas”, 37% responden menyatakan “puas”, 3% responden menyatakan “cukup puas”, 1% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

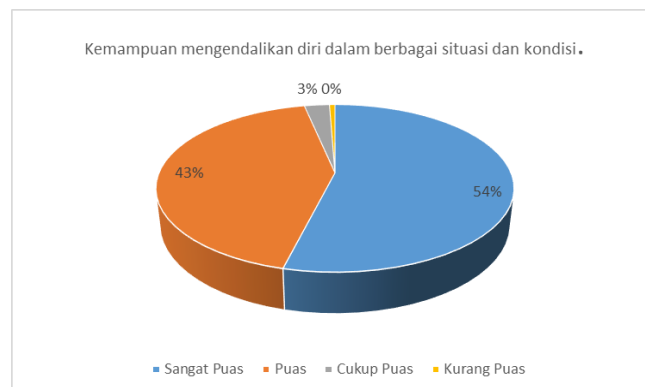
16. Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa



Gambar 3.21 Hasil survey mahasiswa terhadap pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa

Gambar 3.21 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 54% responden menyatakan “sangat puas”, 43% responden menyatakan “puas”, 3% responden menyatakan “cukup puas”, 0% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen melaksanakan pembelajaran sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

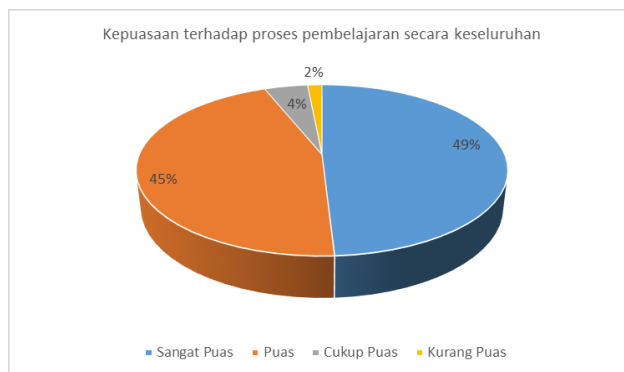
17. Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi.



Gambar 3.22 Hasil survey mahasiswa terhadap kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi

Gambar 3.22 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 54% responden menyatakan “sangat puas”, 43% responden menyatakan “puas”, 3% responden menyatakan “cukup puas”, 0% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

18. Kepuasan terhadap proses pembelajaran secara keseluruhan

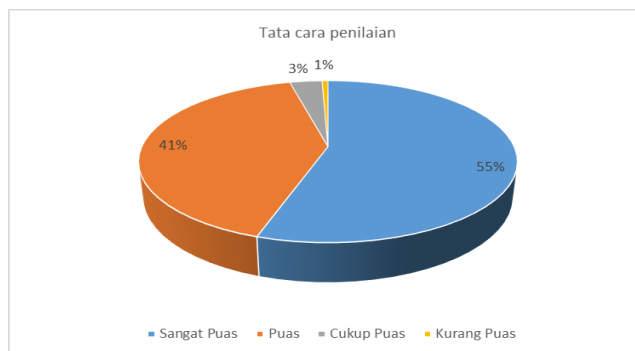


Gambar 3.23 Hasil survey mahasiswa terhadap kepuasan terhadap proses pembelajaran secara keseluruhan

Gambar 3.23 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 49% responden menyatakan “sangat puas”, 45% responden menyatakan “puas”, 4% responden menyatakan “cukup puas”, 2% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya mahasiswa merasa puas terhadap proses pembelajaran dosen secara keseluruhan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

C. Evaluasi perkuliahan

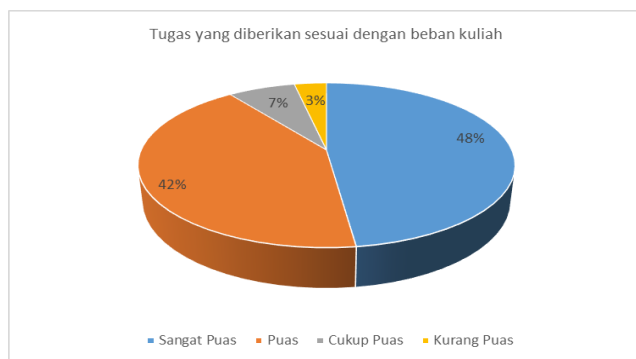
1. Tata cara penilaian



Gambar 3.24 Hasil survey mahasiswa terhadap penyampaian Tata cara penilaian

Gambar 3.24 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 55% responden menyatakan “sangat puas”, 41% responden menyatakan “puas”, 3% responden menyatakan “cukup puas”, 1% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen menyampaikan tatacara penilaian. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

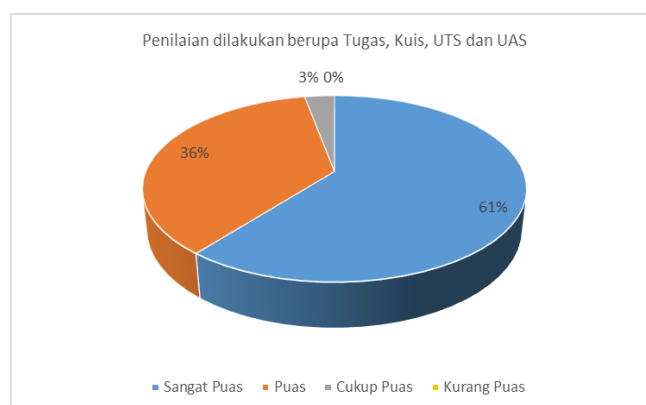
2. Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah



Gambar 3.25 Hasil survey mahasiswa terhadap tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah

Gambar 3.25 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 48% responden menyatakan “sangat puas”, 42% responden menyatakan “puas”, 7% responden menyatakan “cukup puas”, 3% responden menyatakan “kurang puas” dan “tidak puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen memberikan tugas sesuai dengan beban kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

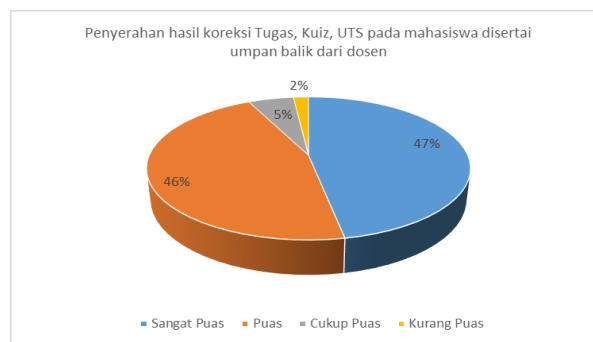
3. Penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS dan UAS



Gambar 3.26 Hasil survey mahasiswa terhadap penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS, UAS.

Gambar 3.26 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 61% responden menyatakan “sangat puas”, 36% responden menyatakan “puas”, 3% responden menyatakan “cukup puas”, 0,0% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya mahasiswa merasa puas terhadap penilaian dilakukan dosen berupa Tugas, Kuiz, UTS, UAS. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

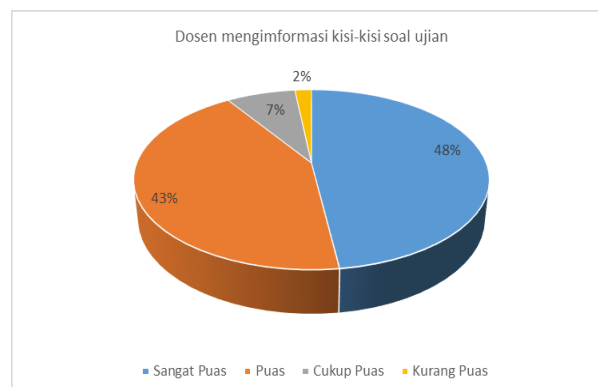
4. Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuiz, UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen



Gambar 3.27 Hasil survey mahasiswa terhadap hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen

Gambar 3.27 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 47% responden menyatakan “sangat puas”, 46% responden menyatakan “puas”, 5% responden menyatakan “cukup puas”, 2% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen mengembalikan hasil koreksi Tugas, Kuis, UTS pada mahasiswa disertai umpan balik. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

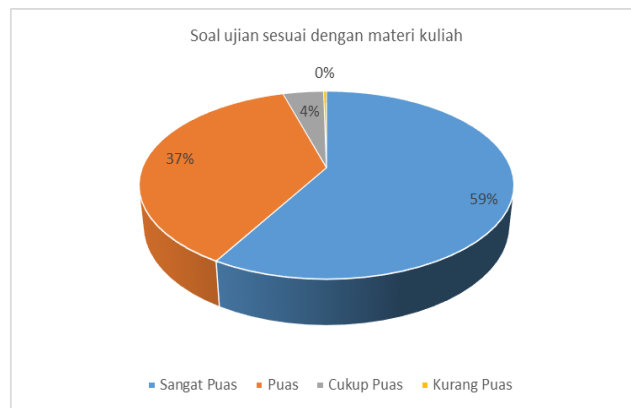
5. Dosen menginformasi kisi-kisi soal ujian



Gambar 3.28 Hasil survey mahasiswa terhadap dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian

Gambar 3.28 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 48% responden menyatakan “sangat puas”, 43% responden menyatakan “puas”, 7% responden menyatakan “cukup puas”, 2% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen menginformasi kisi-kisi soal ujian. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

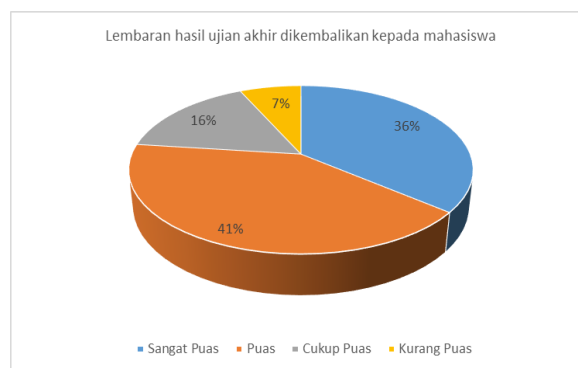
6. Soal ujian sesuai dengan materi kuliah



Gambar 3.29 Hasil survey mahasiswa (dosen membuat soal sesuai dengan materi kuliah)

Gambar 3.29 mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 59% responden menyatakan “sangat puas”, 37% responden menyatakan “puas”, 4% responden menyatakan “cukup puas”, 4% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen membuat soal sesuai dengan materi kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

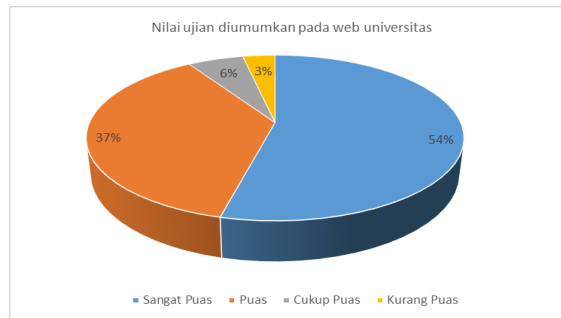
7. Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa



Gambar 3.30 Hasil survey mahasiswa terhadap hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa

Gambar 3.30 mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 36% responden menyatakan “sangat puas”, 41% responden menyatakan “puas”, 16% responden menyatakan “cukup puas”, 7% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan, pada umumnya dosen mengembalikan hasil ujian akhir kepada mahasiswa . Persentase tertinggi berada pada kategori puas.

8. Nilai ujian diumumkan pada web universitas.



Gambar 3.31 Hasil survey mahasiswa (nilai ujian diumumkan pada web universitas)

Gambar 3.31 mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 54% responden menyatakan “sangat puas”, 37% responden menyatakan “puas”, 6% responden menyatakan “cukup puas”, 3% responden menyatakan “kurang puas”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan, pada umumnya dosen mengembalikan hasil ujian akhir kepada mahasiswa . Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

3.2 Pembahasan

Berdasarkan hasil survey yang kami deskripsikan pada awal Bulan Agustus Tahun 2022, selanjutnya hasil survey tersebut termasuk saran dari mahasiswa, pada umumnya akan dilakukan tindak lanjut.

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yang telah dilakukan pada semester genap tahun akademik 2021/2021 adalah sebagai berikut:

1. Hasil rekapulasi survey proses perkuliahan pada **aspek perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen** rata-rata persentase sebesar 48,6% pada kategori sangat memuaskan, 44,6% memuaskan, 5,5% cukup memuaskan, 1,5% kurang memuaskan. Sedangkan nilai rata-rata sebesar 3,4 berada pada kategori “sangat memuaskan”.
2. Hasil rekapulasi survey proses perkuliahan pada **aspek pelaksanaan perkuliahan** rata-rata persentase sebesar 48,11% pada kategori sangat puas, dan 43,85% pada kategori puas, 6,38 cukup puas dan 5,27 pada kategori kurang puas.
3. Hasil rekapulasi survey proses perkuliahan pada **aspek evaluasi perkuliahan** rata-rata persentase sebesar rata-rata persentase sebesar 51,22% pada kategori sangat puas, dan 39,38% pada kategori puas 6,73 cukup puas dan 2,67 pada kategori kurang puas.

Lampiran 1.**INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DOSEN SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Yang terhormat mahasiswa Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI).

Dalam upaya untuk meningkatkan mutu proses pembelajaran UNIKI, kami mohon kepada seluruh mahasiswa agar dapat mengisi kuesioner di bawah ini dengan memilih jawaban yang tepat. Hasil survey kepuasan mahasiswa dapat ditindak lanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu pembelajaran ke depan.

Pilihlah salah satu jawaban yang tepat dari pernyataan di bawah, yaitu: 1. Kurang Puas; 2. Cukup Puas; 3. Puas; 4. Sangat Puas.

Nama Dosen : Pilih nama dosen
Mata Kuliah : Pilih nama mata kuliah
Fakultas :
Prodi :
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2021/2022

No	Pernyataan Kompetensi Dosen	1	2	3	4
A	<i>Perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen</i>				
1	Dosen masuk kelas tepat waktu				
2	Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai				
3	Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester				
4	Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir				
5	Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital				
B	Pelaksanaan Perkuliahan				
1	Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.				
2	Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa				
3	Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan 1. Ya 2. Tidak				
4	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah				
5	Platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran daring (dapat dipilih lebih dari satu opsi)				

	1. Google Classroom 2. Zoom 3. Whatsapp Group 4. E-Learning 5. Media daring lainnya				
6	Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring				
7	Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan				
8	Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif				
9	Dosen sangat bersemangat dalam mengajar				
10	Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan				
11	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.				
12	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya				
13	Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok				
14	Pemberian umpan balik terhadap tugas				
15	Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah				
16	Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS				
17	Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa				
18	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi				
19	Kepuasan terhadap proses pembelajaran				
C	Evaluasi Perkuliahan				
1	Menyampaikan tatacara penilaian				
2	Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah				
	Penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS, UAS.				
3	Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen				
4	Dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian				
5	Soal ujian sesuai dengan materi kuliah				
6	Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa				
7	Nilai ujian diumumkan pada web Universitas				

Lampiran 2: Rekap Hasil Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa dan Nilai Rata-rata Tanggapan Mahasiswa

No	Pernyataan	Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Nilai Rata-rata Tanggapan Mahasiswa	
		Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Kurang memuaskan	Nilai Rata-rata	Kriteria
A.	Perencanaan Perkuliahan						
1.	Dosen masuk kelas tepat waktu	46	48	4,5	1,2	3,4	Sangat Memuaskan
2.	Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai	49	43	7	1	3,4	Sangat Memuaskan
3.	Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester	59	37	4	1	3,5	Sangat Memuaskan
4.	Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir	45	48	6	1	3,4	Sangat Memuaskan
5.	Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital	44	47	5	3	3,3	Sangat Memuaskan
B.	Pelaksanaan Perkuliahan						
1	Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.	57	36	6	2	3,5	Sangat Memuaskan
2	Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa	48	44	7	1	3,4	Sangat Memuaskan
3	Dosen mengimplementasikan pembelajaran	37	50	11	2	3,2	Sangat Memuaskan

	daring dalam perkuliahan 1. Ya 2. Tidak						
4	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah	42	50	5	2	3,3	Sangat Memuaskan
5	Platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran daring (dapat dipilih lebih dari satu opsi) 1. Google Classroom 2. Zoom 3. Whatsapp Group 4. E-Learning 5. Media daring lainnya	52	44	2	1	3,5	Sangat Memuaskan
6	Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring	30	49	15	6	3,1	Sangat Memuaskan
7	Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan	54	41	5	0	3,5	Sangat Memuaskan
8	Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif	39	47	12	2	3,3	Sangat Memuaskan
9	Dosen sangat bersemangat dalam mengajar	46	45	7	2	3,4	Sangat Memuaskan
10	Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di	48	40	10	2	3,4	Sangat Memuaskan

	luar jam perkuliahan						
11	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.	46	45	7	1	3,4	Sangat Memuaskan
12	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	49	46	3	1	3,5	Sangat Memuaskan
13	Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok	39	49	10	3	3,3	Sangat Memuaskan
14	Pemberian umpan balik terhadap tugas	67	30	1	1	3,7	Sangat Memuaskan
15	Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah	60	37	3	1	3,6	Sangat Memuaskan
16	Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS	54	43	3	1	3,6	Sangat Memuaskan
17	Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa	42	52	5	1	3,4	Sangat Memuaskan
18	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	49	45	4	1	3,5	Sangat Memuaskan
19	Kepuasan terhadap proses pembelajaran	55	41	3	1	3,6	Sangat Memuaskan
C	Evaluasi Perkuliahan						
1	Menyampaikan tatacara penilaian	48	42	7	3	3,4	Sangat Memuaskan
2	Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah	61	36	3	0	3,6	Sangat Memuaskan
3	Penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS,	47	46	5	2	3,5	Sangat Memuaskan

	UAS.						
4	Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen	48	43	7	2	3,4	Sangat Memuaskan
5	Dosen menginfomasika kisi-kisi soal ujian	58	37	4	0	3,6	Sangat Memuaskan
6	Soal ujian sesuai dengan materi kuliah	36	41	16	7	3,1	Sangat Memuaskan
7	Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa	54	37	6	3	3,5	Sangat Memuaskan
8	Nilai ujian diumumkan pada web Universitas	58	33	5	4	3,5	Sangat Memuaskan