


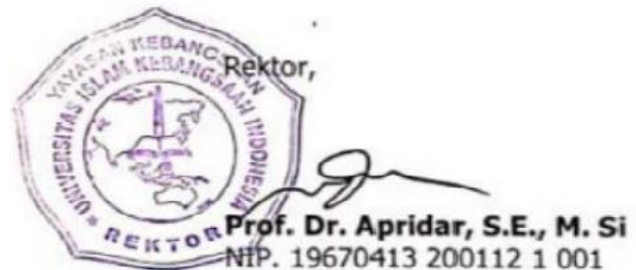


**LAPORAN PENINGKATAN  
PERKULIAHAN DOSEN**  
*TAHUN AKADEMIK 2021/2022*



**BADAN PENJAMINAN MUTU (BPM)  
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA  
2022**

LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN PENINGKATAN PERKULIAHAN DOSEN  
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Tanggal	3 Oktober 2022
Diajukan oleh	1. Kepala BPM  <b>Aisyah A. Rahman, M.Pd.</b> 2. Kepala SPMI  <b>Iskandar, M.Pd</b>
Dikendalikan oleh	Wakil Rektor I,  <b>Dr. Zainuddin Iba, SE., MM</b>
Disetujui oleh	 <b>Prof. Dr. Apridar, S.E., M. Si</b> NIP. 19670413 200112 1 001

## I. PENDAHULUAN

Salah satu kegiatan yang dilakukan untuk mengukur tingkat keberhasilan dosen dalam proses pembelajaran yaitu melalui pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan program studi atau fakultas masing-masing. Pemberian angket survey kepuasan mahasiswa merupakan sarana evaluasi yang dilakukan untuk perbaikan proses pembelajaran selanjutnya. Survey kepuasan mahasiswa dilakukan oleh SPMI universitas di bantu oleh Gugus Kendali Mutu (GKM) fakultas untuk menginformasikan kepada mahasiswa dalam pengisian *link google form* yang diedarkan di setiap akhir semester.

Hasil monitoring dan evaluasi (monev) yang dilakukan pada semester ganjil tahun akademik 2021/2022 telah dituangkan dalam sebuah laporan sebagai acuan untuk melakukan pengendalian dan tindak lanjut. Hasil tindak lanjut tersebut, selanjutnya akan dipantau pada semester genap tahun akademik 2021/2022. Selanjutnya, pada semester genap tahun akan akademik 2021/2022 dilakukan kembali monitoring dan evaluasi (monev) melalui dua tahap; (1) memeriksa buku catatan monitoring perkuliahan dosen yang tersedia diruang program studi; (2) mengedarkan angket melalui *link google form* kepada mahasiswa di setiap akhir semester genap.

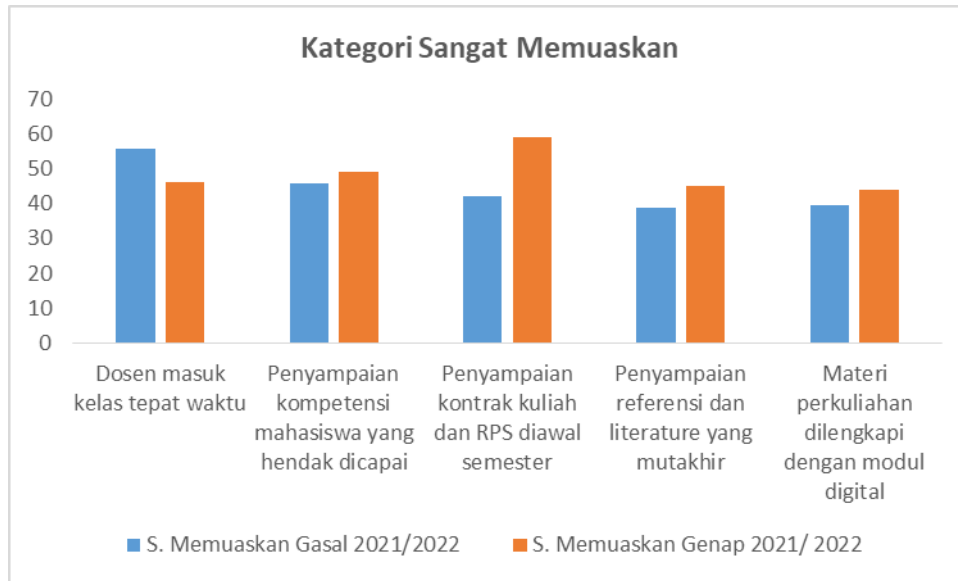
Hasil monitoring dan evaluasi semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2021/2022 selanjutnya dilakukan analisis dan gambarannya disajikan dalam bentuk tabel dan grafik di bawah ini untuk melihat **peningkatannya**. Rekapitulasi persentase peningkatan hasil monitoring dan evaluasi semester ganjil dan genap tahun akademik 2021/2022 sebagai berikut:

		Persentase Peningkatan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Th.Ak. 2021/2022							
		S. Memuaskan		Memuaskan		Cukup Memuaskan		Tidak Memuaskan	
A.	Perencanaan Perkuliahan	Gasal 2021/20 22	Genap 2021/ 2022	Gasal 2021/ 2022	Genap 2021/ 2022	Gasal 2021/ 2022	Genap 2021/ 2022	Gasal 2021/ 2022	Genap 2021/ 2022
1.	Dosen masuk kelas tepat waktu	55,73%	46,00%	39,13%	48%	5,14%	4,5%	0,00%	1,2%
2.	Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai	45,85%	49,00%	50,59%	42%	2,77%	6,9%	0,79%	1,5%
3.	Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester	42,29%	59,00%	51,38%	37,00%	5,93%	3,60%	0,40%	0,90%
4.	Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir	38,74%	45,00%	56,92%	48,00%	4,35%	6,00%	0,00%	0,90%
5.	Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital	39,53%	44,00%	52,57%	47,00%	7,91%	5,10%	0,00%	3,00%
B.	Pelaksanaan Perkuliahan								
1	Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.	37.55%	57%	54.55%	36%	7.91%	6%	0.00%	2%

2	Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa	52.17%	48%	41.11%	44%	6.72%	7%	0.00%	1%
3	Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan 1. Ya 2. Tidak	34.78%	37%	55.34%	50%	9.09%	11%	0.79%	2%
4	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah	39.53%	42%	54.94%	50%	5.53%	5%	0.00%	2%
5	Platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran daring (dapat dipilih lebih dari satu opsi) 1. Google Classroom 2. Zoom 3. Whatsapp Group 4. E-Learning 5. Media daring lainnya	36.76%	52%	58.10%	44%	5.14%	2%	0.00%	1%
6	Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring	51.78%	30%	41.50%	49%	6.72%	15%	0.00%	6%
7	Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan	39.13%	54%	52.96%	41%	7.91%	5%	0.00%	0%
8	Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif	37.55%	39%	51.38%	47%	11.07 %	12%	0.00%	2%
9	Dosen sangat bersemangat dalam mengajar	52.96%	46%	43.08%	45%	3.95%	7%	0.00%	2%
10	Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan	39.13%	48%	52.57%	40%	8.30%	10%	0.00%	2%
11	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.	39.92%	46%	52.96%	40%	7.11%	7%	0.00%	1%
12	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	38.74%	49%	52.17%	40%	8.70%	3%	0.40%	1%

13	Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok	43.48%	39%	51.78%	40%	4.74%	10%	0.00%	3%
14	Pemberian umpan balik terhadap tugas	41.50%	67%	51.38%	40%	6.72%	1%	0.40%	1%
15	Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah	54.15%	60%	41.90%	40%	3.56%	3%	0.40%	1%
16	Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS	42.69%	54%	52.96%	40%	4.35%	3%	0.00%	1%
17	Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa	41.50%	42%	52.57%	52%	5.53%	5%	0.40%	1%
18	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	43.08%	49%	53.36%	45%	3.56%	4%	0.00%	1%
19	Kepuasan terhadap proses pembelajaran	52.96%	55%	42.29%	41%	4.74%	3%	0.00%	1%
<b>C</b>	<b>Evaluasi Perkuliahan</b>								
1	Menyampaikan tatacara penilaian	46.25%	48%	50.59%	42%	3.16%	7%	0,00%	3%
2	Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah	42.29%	61%	54.94%	36%	2.77%	3%	0,00%	0%
3	Penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS, UAS.	39.92%	47%	52.96%	46%	6.72%	5%	0,40%	2%
4	Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen	39.53%	48%	52.96%	43%	7.51%	7%	0,00%	2%
5	Dosen menginfomasika kisi-kisi soal ujian	52.96%	58%	42.69%	37%	4.35%	4%	0,00%	0%
6	Soal ujian sesuai dengan materi kuliah	39.53%	36%	54.15%	41%	5.93%	16%	0,40%	7%
7	Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa	52.57%	54%	43.08%	37%	4.35%	6%	0,00%	3%
8	Nilai ujian diumumkan pada web Universitas	35.18%	58%	56.13%	33%	8.70%	5%	0,00%	4%

## II. Perbandingan Prosentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa dalam Perencanaan Perkuliahan Dosen Semester Gasal dan Genap Tahun Akademik 2021/2022.



**Grafik 1.** Tingkat Kepuasan Mhs. Dalam Perenc Perkuliahan Dosen

Berdasarkan grafik 1 di atas, dapat memberi gambaran rata-rata perbandingan prosentase dalam perencanaan perkuliahan dosen tahun akademik 2021/2022 mengalami peningkatan. Data yang dianalisis hanya pada kategori sangat memuaskan saja, dapat dilihat pada uraian berikut:

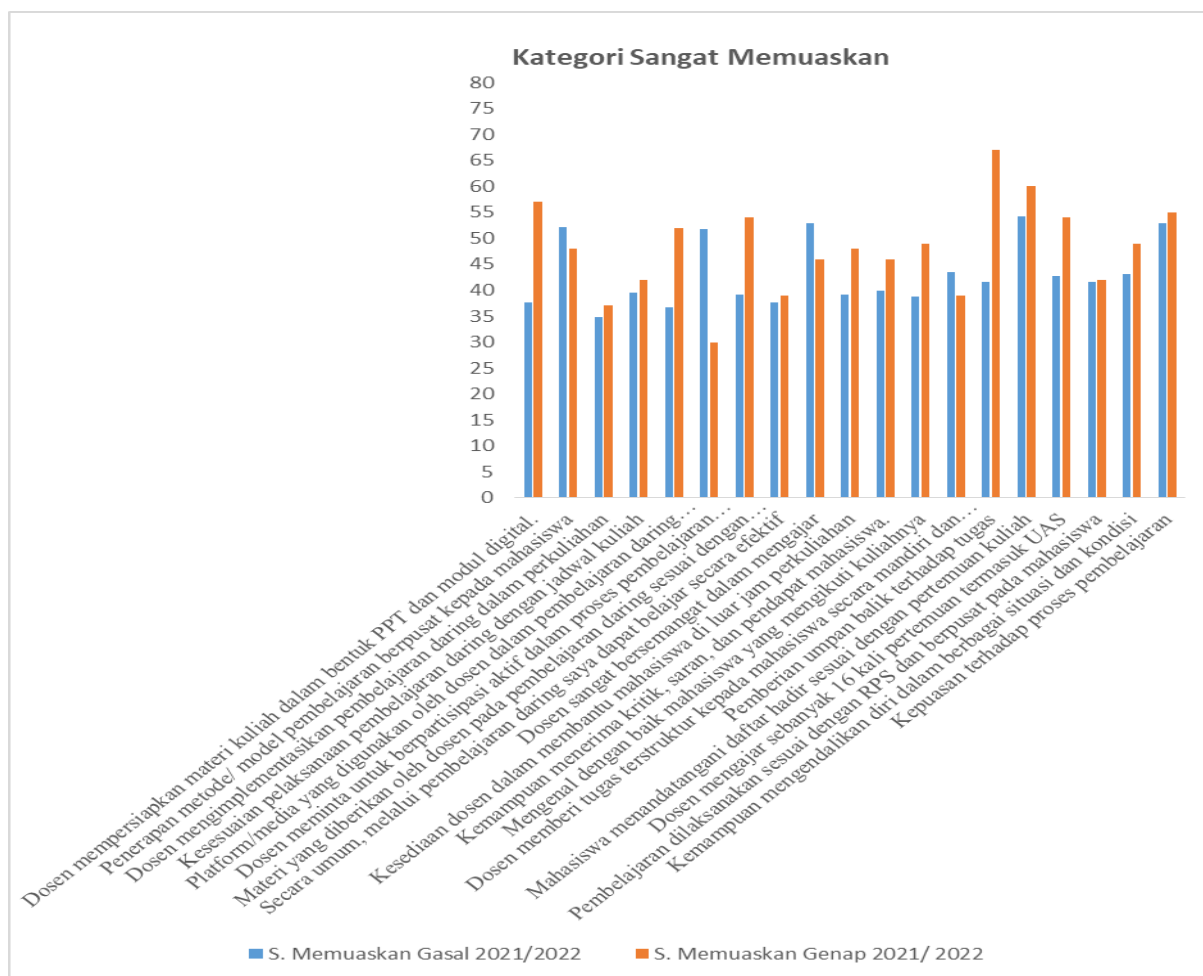
1. Indikator dosen masuk kelas tepat waktu menurun sebesar 9.73% dari 55.73% menjadi 46%
2. Indikator penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai naik sebesar 3.15% dari 45.85% menjadi 49%.
3. Indikator penyampaian kontrak kuliah dan RPS di awal semester naik sebesar 16.71% dari 42.29% menjadi 59%.
4. Indikator penyampaian referensi dan literature yang mutakhir naik sebesar 6.26%, dari 38.74% menjadi 45%.
5. Indikator materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital naik sebesar 4.47% dari 39.53% menjadi 44%.

## CAPAIAN KINERJA.

Tingkat Kepuasan Mahasiswa dalam Perencanaan Perkuliahan Dosen Semester Gasal dan Genap Tahun Akademik 2021/2022 secara rinci dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

No	Indikator	Tahun Akademik 2021/2022		Keterangan	
		Gasal	Genap	Kinerja	
1.	Dosen masuk kelas tepat waktu	55.73%	46%	-7.73%	Turun
2.	Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai.	45.85%	49%.	3.15%	Naik
3.	penyampaian kontrak kuliah dan RPS di awal semester.	42.29%	59%.	16.71%	Naik
4.	Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir.	38.74%	45%	6.26%,	Naik
5.	Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital.	4.47%	44%.	4.47%	Naik

### III. Perbandingan Prosentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa dalam Pelaksanaan Perkuliahan Dosen Semester Gasal dan Genap Tahun Akademik 2021/2022.



**Grafik 2.** ingkat Kepuasan Mhs. dalam Pelaksanaan Perkuliahan Dosen

Berdasarkan grafik 2 di atas dapat memberi gambaran tentang persentase pelaksanaan perkuliahan dosen tahun akademik 2021/2022 rata-rata mengalami peningkatan pada kategori sangat memuaskan, dapat dilihat pada uraian berikut:

1. Indikator Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital naik sebesar 19.45% dari 37.55% menjadi 57%.
2. Indikator Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa menurun sebesar sebesar 4.17% dari 52.17% menjadi 48%.
3. Indikator Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan naik sebesar 2.22% dari 34.78% menjadi 37%.
4. Indikator kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah naik sebesar 2.47% dari 39.53% menjadi 42%.
5. Indikator platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran daring (dapat dipilih lebih dari satu opsi) naik sebesar 15.24% dari 36.76% menjadi 52%.
6. Indikator dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring menurun sebesar 21.78% dari 51.78% menjadi 30%.



7. Indikator materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan naik sebesar 14.87% dari 39.13% menjadi 54%.
8. Indikator Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif naik sebesar 1.45% dari 37.55% menjadi 39%.
9. Indikator dosen sangat bersemangat dalam mengajar menurun sebesar 6.96% dari 52.96% menjadi 46%.
10. Indikator kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan naik sebesar 8.87% dari 39.13% menjadi 48%.
11. Indikator Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa naik sebesar 6.08% dari 39.92% menjadi 46%.
12. Indikator Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya naik sebesar 10.26% dari 38.74% menjadi 49%.
13. Indikator dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok menurun sebesar 4.48% dari 43.48% menjadi 39%.
14. Indikator Pemberian umpan balik terhadap tugas naik sebesar 25.5% dari 41.5% menjadi 67%.
15. Indikator Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah naik sebesar 5.85% dari 54.15% menjadi 60%.
16. Indikator Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS naik sebesar 11.31% dari 42.69% menjadi 54%.
17. Indikator Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa naik sebesar 0.5% dari 41.5% menjadi 42%.
18. Indikator Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi naik sebesar 5.92% dari 43.08% menjadi 49%.
19. Indikator Kepuasan terhadap proses pembelajaran naik sebesar 2.04% dari 52.96% menjadi 55%.

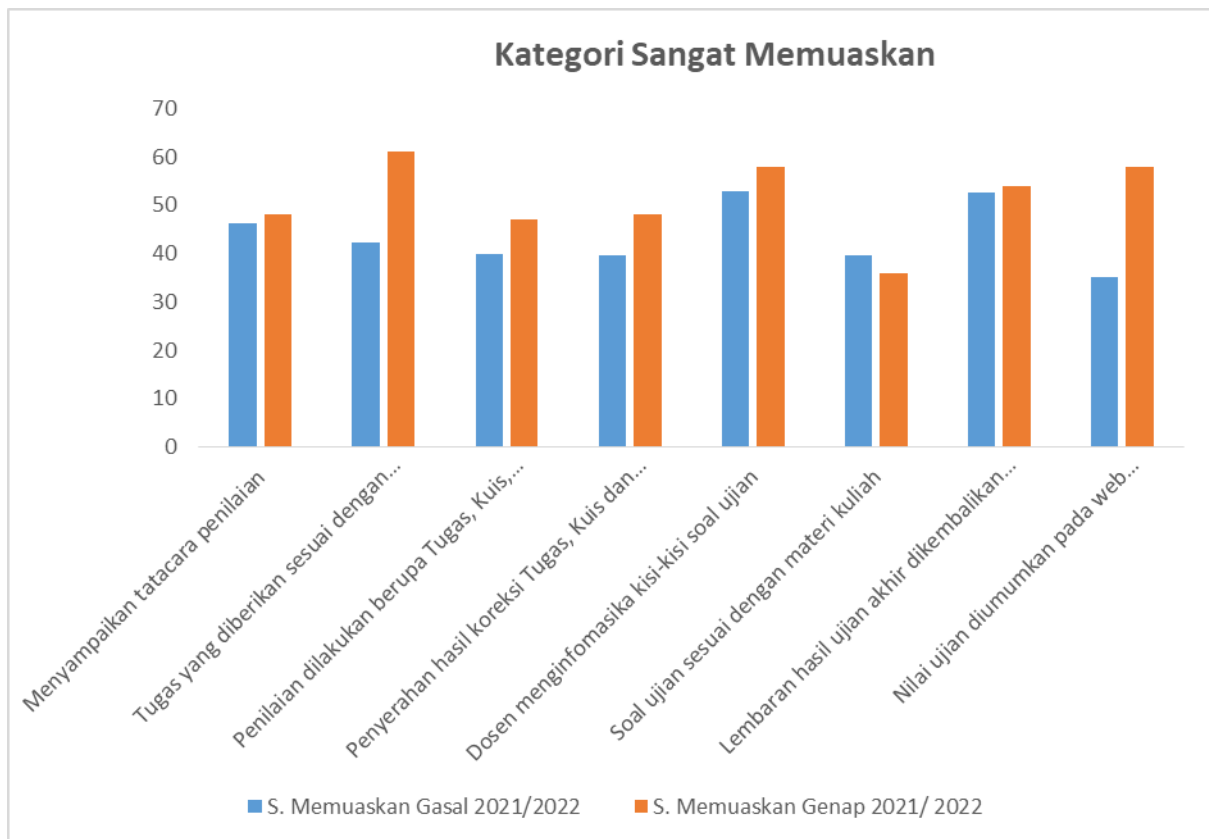
#### CAPAIAN KINERJA.

Tingkat Kepuasan Mahasiswa dalam Pelaksanaan Perkuliahan Dosen Semester Gasal dan Genap Tahun Akademik 2021/2022 secara rinci dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

No	Indikator	Tahun Akademik 2021/2022		Keterangan	
		Gasal	Genap	Kinerja	
1.	Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.	37.55%	57%	19.45%	Naik
2.	Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa	52.17%	48%	-4.17%	Turun

3.	Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan	34.78%	37%	2.22%	Naik
4.	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah	39.53%	42%	2.47%	Naik
5.	Platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran daring (dapat dipilih lebih dari satu opsi)	36.76%	52%	15.24%	Naik
6.	Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring	51.78%	30%	-21.78%	Turun
7.	Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan	39.13%	54%	14.87%	Naik
8.	Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif	37.55%	39%	1.45%	Naik
9.	Dosen sangat bersemangat dalam mengajar	52.96%	46%	-6.96%	Turun
10.	Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan	39.13%	48%	8.87%	Naik
11.	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.	39.92%	46%	6.08%	Naik
12.	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	38.74%	49%	10.26%	Naik
13.	Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok	43.48%	39%	-4.48%	Turun
14.	Pemberian umpan balik terhadap tugas	41.5%	67%	25.5%	Naik
15.	Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah	54.15%	60%	5.85%	Naik
16.	Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS	42.69%	54%	11.31%	Naik
17.	Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa	41.5%	42%	0.5%	Naik
18.	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	43.08%	49%	5.92%	Naik
19.	Kepuasan terhadap proses pembelajaran	52.96%	55%	2.04%	Naik

#### IV. Perbandingan Prosentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa dalam Evaluasi Perkuliahan Semester Gasal dan Genap Tahun Akademik 2021/2022.



**Grafik 3. Tingkat Kepuasan Mhs. dalam Evaluasi Perkuliahan Dosen**

Berdasarkan grafik 3 di atas dapat memberi gambaran tentang prorsentase evaluasi perkuliahan dosen tahun akademik 2021/2022 rata-rata mengalami peningkatan pada kategori sangat memuaskan. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada uraian berikut:

1. Indikator menyampaikan tatacara penilaian naik sebesar 1.75% dari 46.25% menjadi 48%.
2. Indikator Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah naik sebesar 18.715% dari 42.29% menjadi 61%
3. Indikator penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS, UAS naik sebesar 7.08% dari 39.92% menjadi 47%
4. Indikator penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen naik sebesar 8.47% dari 39.53% menjadi 48%
5. Indikator dosen menginfomasika kisi-kisi soal ujian naik sebesar 5.04% dari 52.96% menjadi 58%
6. Indikator Soal ujian sesuai dengan materi kuliah menurun sebesar 3.53% dari 39.53% menjadi 36%
7. Indikator Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa naik sebesar 1.43% dari 52.57% menjadi 54%
8. Indikator Nilai ujian diumumkan pada web Universitas naik sebesar 22.82% dari 35.18% menjadi 58%

CAPAIAN KINERJA

Tingkat Kepuasan Mahasiswa dalam Evaluasi Perkuliahan Dosen Semester Gasal dan Genap Tahun Akademik 2021/2022 secara rinci dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

No	Indikator	Tahun Akademik 2021/2022		Keterangan	
		Gasal	Genap	Kinerja	
1.	Menyampaikan tatacara penilaian	46.25	48	1.75	Naik
2.	Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah	42.29	61	18.71	Naik
3.	Penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS, UAS.	39.92	47	7.08	Naik
4.	Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen	39.53	48	8.47	Naik
5.	Dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian	52.96	58	5.04	Naik
6.	Soal ujian sesuai dengan materi kuliah	39.53	36	-3.53	Turun
7.	Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa	52.57	54	1.43	Naik
8.	Nilai ujian diumumkan pada web Universitas	35.18	58	22.82	Naik

## V. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap perkuliahan dosen semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2021/2022 dalam lingkup Universitas Islam Kebangsaan Indonesia Bireuen - Aceh, secara keseluruhan mengalami peningkatan, hanya beberapa indikator saja yang mengalami penurunan dari semester sebelumnya.

## VI. SARAN-SARAN

1. Ketua Gugus Kendali Mutu (GKM) perlu melakukan survey kepuasan mahasiswa secara rutin tepat pada waktunya, yaitu setelah keluar nilai UAS di web universitas.
2. Perlu kerja sama dari semua pihak untuk meningkatkan budaya mutu di lingkup UNIKI.